

**Som diversitat**



# **Informe Trobada General 2021**

**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**

**21 de maig de 2021**

acord Ciutadà

# 1. Presentació



El present document pretén descriure el desenvolupament de **la Trobada General de 2021** i recollir les principals idees i reflexions exposades.

La Trobada General va tenir lloc divendres 21 de maig, de 9 a 13 hores. L'esdeveniment es va celebrar de forma presencial a l'Auditori Cotxeres de Sants i es va retransmetre per *streaming*, podent-se seguir a distància.

Va ser una trobada adreçada a les organitzacions i entitats socials que, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona treballen plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Durant l'acte es va fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2020 i es va aprovar el Pla de treball del curs 2021-2022. A més, es va realitzar, per primer cop, la Jornada d'Interculturalitat aprofitant la coincidència de la data amb el Dia Internacional de la Diversitat Cultural.

acord Ciutadà

# L'acte es va celebrar de forma híbrida i va reunir un total de **48** participants presencials i més de **70** virtuals



**Laura Pérez Castaño**, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, va obrir la Trobada General 2021

La Trobada General és la reunió plenària anual de totes les entitats i institucions que formen l'Acord Ciutadà. La de 2021 va ser la primera amb el nom de Trobada General, que va substituir la denominació d'Assemblea.

Després que l'any passat se celebrés de forma virtual, la Trobada General d'enguany va recuperar la participació presencial i va prendre un format híbrid. Es va poder seguir i participar en l'acte tant presencial com virtualment.

La benvinguda a la Trobada la va fer la tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI **Laura Pérez Castaño** i va comptar amb la participació de **Khalid Ghali Bada**, comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religios, **Sònia Fuentes Ledesma**, comissionada d'Acció Social, **Núria Serra Busquets**, cap del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios i **Sergi Martí Moreno**, cap del Departament de Participació Social, que va conduir la jornada.

L'**Anna Sánchez Teruel**, membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social va presentar el Balanç del curs 2020 i el **Roger Fe Espin**, de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar va explicar el Pla de treball 2021-22. Tant el Balanç com el Pla de treball es va complementar amb les reflexions de les Xarxes d'acció explicades en un vídeo recopilatori.

## 2. Objectius



L'Assemblea va tenir com a principals **objectius**:

- **Fer balanç de l'activitat impulsada** l'any 2020 per l'Acord Ciutadà.
- Exposar el **Pla de treball** de l'Acord Ciutadà pel 2021-2022.
- Celebrar la **Jornada d'Interculturalitat** i analitzar l'encaix de la diversitat cultural en l'Acord Ciutadà.

acord Ciutadà

# 3. Desenvolupament de l'Assemblea

## Les Xarxes d'Acció



# Trobada General 2021



21 de maig a les 9 a l'Auditori Cotxeres de Sants (Carrer Olzinelles, 5)

**9:00h** **Recepció de les persones assistents** Sergi Martí Moreno condueix l'acte.

**9:15h Benvinguda** a càrrec de **Laura Pérez Castaño**, Tinent d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGBTI.

**9:35h Balanç general de l'Acord** a càrrec d'**Anna Sánchez Teruel**, membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

**10:00h Presentació del Pla de treball 2021-2022** a càrrec de **Roger Fe Espin**, representant de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar.

**10:15h Inici de la Jornada d'interculturalitat**, presenta **Laura Pérez Castaño**, Tinent d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGBTI.

**10:30h Presentació de la diagnosi del nou Pla d'Interculturalitat** a càrrec de **Núria Serra i Busquets**, cap del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona

**10:45h Pausa**

**11:15h Diversitat i desigualtat social**, taula rodona i debat amb el públic. Amb la participació de:

- **Sonia Fuertes Ledesma**, comissionada d'Acció Social
- **Khalid Ghali Bada**, comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religiosos
- **Eva García Chueca**, investigadora del programa Ciudades Globales CIDOB
- **Javier Bonomi**, president de Fedelatina
- **Fernando Macías-Aranda**, professor i investigador gitano de la UB
- **Soraya Ares Madarro**, coordinadora de projectes Fundació Bayt al-Thaqafa Modera: **Roger Civit Carbonell**, director de la Taula del Tercer Sector.

**12:45h Cloenda** a càrrec de **Sonia Fuertes Ledesma**, comissionada d'Acció Social



La **Trobada General** és un espai totalment accessible. En cas que necessiteu **alguna mesura d'accessibilitat**, preguem que ens ho comuniquem amb 3 dies d'antelació al correu [acordciutada@bcn.cat](mailto:acordciutada@bcn.cat)

**Som diversitat!**



Totes les persones que no hi puguem assistir podreu seguir l'acte per [streaming](#)

# Benvinguda

La tinenta d'alcaldia **Laura Pérez Castaño** va ser l'encarregada de donar la benvinguda i inaugurar la Trobada General 2021.

En la seva primera intervenció la tinenta va remarcar la importància d'haver pogut fer la Trobada de forma presencial, fet que celebrava i considerava oportú per poder reflexionar col·lectivament. La presencialitat arribava després de més d'un any de pandèmia Covid-19, molt dur per la ciutat. No obstant, Laura Pérez Castaño va destacar el fet d'haver pogut consolidar i enfortir el treball en xarxa de l'Acord Ciutadà.

Després d'això, la tinenta va parlar de la Jornada d'Interculturalitat i la necessitat que hi havia per reflexionar en profunditat sobre la relació entre diversitat cultural i desigualtats socials i les maneres de lluitar contra els discursos d'odi presents a la ciutat. Davant d'això, la reflexió, el diàleg, l'intercanvi i el treball en xarxa han de ser primordials per promoure una mirada intercultural a Barcelona, segons assenyalava la tinenta.



La tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, **Laura Pérez Castaño**, va afegir la importància d'enfortir el treball en xarxa entre institucions i entitats socials davant la complexa situació arran de la Covid-19.

# Balanç del 2020 de l'Acord Ciudadà (I)

Amb el Balanç de 2020 es va posar en relleu la consolidació de l'Acord en un any molt complicat. Des dels seus inicis al **2006** on **235 entitats**, empreses i institucions van adquirir l'objectiu de treballar plegats per aconseguir una ciutat més inclusiva. El treball en xarxa, un dels pilars de l'Acord Ciudadà, s'entenia en la dimensió presencial, però amb la Covid-19 va caldre adaptar-se a noves maneres de funcionar.

Això no només no va aturar l'Acord Ciudadà sinó que, tot i les dificultats provocades per la pandèmia, va seguir creixent fins arribar el **2021** a les **779** organitzacions membres, de diferent naturalesa, treballant una gran diversitat de temàtiques de forma conjunta.



# Balanç del 2020 de l'Acord Ciudadà (II)

Al llarg del 2020 es va reprogramar **l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona**, establint-ne l'horitzó temporal el 2030 per coincidir amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, i el **Pla d'Actuació de l'Acord Ciudadà (PAAC) 2020-2022**, que s'emmarca dins l'Estratègia i que té quatre grans objectius.

1

Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització

2

Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la col·laboració entre els sectors en situació de vulnerabilitat social

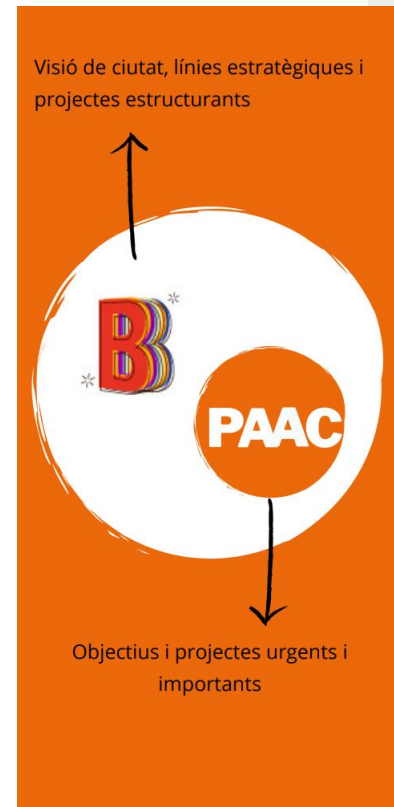
3

Enfortir el sistema d'acció i transformació social per a tothom

4

Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària

## Objectius del PAAC



Acord Ciudadà



# Balanç del 2020 de l'Acord Ciutadà (III)

Seguidament es van presentar les **Xarxes d'acció**, considerades el motor de l'Acord Ciutadà.

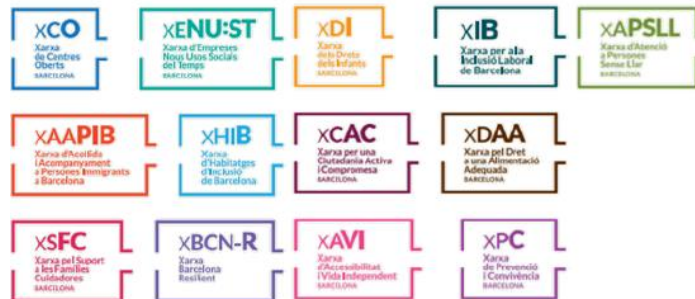
Enguany, degut al format híbrid, les **13 xarxes** de l'Acord es van presentar a si mateixes a través de vídeos on explicaven com van gestionar la pandèmia, com miren al futur i compartien reflexions amb la resta d'entitats.

Les Xarxes d'acció estan integrades per **entitats, organitzacions i institucions** de la ciutat que comparteixen unes finalitats, i que treballen conjuntament sobre una mateixa matèria.



En els vídeos, les xarxes van **compartir reflexions per totes les entitats**. En aquest cas, Laura Morer, de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores.

## Les Xarxes d'Acció



# Pla de treball 2021-2022

Pel que fa al Pla de treball de l'Acord Ciutadà 2021-2022, es van destacar 8 eixos de futur sobre els quals començar a treballar:

## 1. Impuls del PAAC

L'objectiu principal del curs 2021-2022, segons es va explicar, és impulsar Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà. Un eix de treball basat en el compromís d'impulsar mesures socials de xoc per fer front a les desigualtats socials de Barcelona, i fer-ho ampliant els acords i aprofundint en la coproducció, entesa com la participació col·lectiva de les polítiques públiques.



**Roger Fe Espin**, Representant de la Xarxa de Persones Sense Llar



## 2. Creació de noves Xarxes d'acció

Es van presentar les noves Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà. La primera, en fase d'impuls, és la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial, que supera les fronteres de la ciutat per afrontar el problema de l'habitatge a nivell metropolità. L'altra, la Xarxa d'Entitats Socials d'Acompanyament Jurídic en Estrangeria, que suposa la reformulació d'una xarxa fins ara inactiva.

acord Ciutadà

# Pla de treball 2021-2022

## 3. Creació del Fòrum Social Metropolità

Entenent que hi ha problemàtiques que superen els límits dels municipis, des de l'Acord Ciutadà s'ampliaran certs debats i el treball en xarxa a tota l'Àrea Metropolitana pel curs 2021-2022.

## 4. Avenc en la territorialització de l'Acord

Es treballarà en l'impuls de les xarxes de districte.

## 5. Treball pel desplegament dels desafiaments alimentaris i el tipus de model d'intervenció

S'abordarà el debat sobre quin model de resposta es dona als reptes alimentaris que hi ha a la ciutat.

## 6. Fer l'Acord Ciutadà més divers

Es treballarà per col·laborar amb l'Oficina d'Afers Religiosos i el Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona per incloure la diversitat cultural i una mirada intercultural en l'Acord Ciutadà.

## 7. Impuls de la comunicació de l'Acord

Es donarà major visibilitat als projectes i declaracions. Es donaran a conèixer les Xarxes d'acció i la seva tasca a la ciutat. Es promourà la comunicació interna.

## 8. Internacionalització de l'Acord

Es projectarà l'Acord Ciutadà com una bona pràctica de polítiques públiques i privades i buscar col·laboracions i intercanvi d'experiències internacionals.

acord Ciutadà

# 4.

## Jornada d'Interculturalitat

Un cop fet el Balanç de 2020 i el Pla de treball de 2021-2022, es va procedir a la Jornada d'Interculturalitat, novetat respecte edicions anteriors. **Sergi Martí**, cap del Departament de Participació Social, va donar pas a la tinenta **Laura Pérez Castaño**, que va inaugurar la Jornada amb algunes idees clau.

### “Barcelona es mostra com una ciutat molt diversa i orgullosa de ser-ho”

La tinenta de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGBTI explicava que una de cada quatre persones de Barcelona han nascut fora de les fronteres de l'Estat i ho valorava com una font de riquesa per la identitat de la ciutat.



### “Hi ha una embestida contra la diversitat i l'orgull a través de discursos d'odi i antifeministes”

Laura Pérez Castaño emplaçava a les entitats a seguir garantint, junt a les institucions públiques, drets socials per a totes les persones de la ciutat per fer front als discursos d'odi.

### “Quan coneixes el veí és més difícil que et manipulin per odiar-lo”

Una altra eina contra les polítiques i discursos discriminatoris és l'enfortiment de llaços comunitaris. Trobar espais de diàleg i intercanvi són, segons explicava la tinenta, clau per frenar l'ofensiva de l'odi.

# Vila Veïna

D'acord amb la importància de l'enfortiment de llaços comunitaris, **Laura Pérez Castaño**, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGBTI va presentar el projecte, creat recentment, **Vila Veïna**. Una proposta integral i interdepartamental per territorialitzar les estratègies per fer **més equitativa la cura**. Es relacionava amb l'enfortiment de llaços comunitaris i la connexió entre diferents àmbits de la ciutat, com sanitat, urbanisme i cultura i educació.

S'explicava que la majoria de les tasques de cura són assumides per dones i que **Vila Veïna** pretén, fonamentalment, col·lectivitzar-les i repartir-les per evitar que cap persona cuidadora ho faci sola. En resum, s'explicava que és un projecte de ciutat que té l'objectiu de **millorar el benestar i qualitat de vida** de les **persones cuidades i cuidadores** aportant **proximitat i un entorn urbà pacificat**.



Les persones assistents a la Trobada General van poder conèixer de primera mà el projecte de Vila Veïna.

## Serveis de la VilaVeïna

Cada VilaVeïna tindrà una cartera de serveis compartida amb tots els territoris, però també tindrà elements propis de les necessitats, les característiques i singularitat del territori, diferents en cada cas, a partir d'una diagnosi prèvia (diagnosi participada).

Aquesta cartera de serveis bàsics és:

Acolida i informació (atenció directa)	Assessorament i orientació	Acompanyaments	Intervenció i dinamització comunitària
Promoció i suport a projectes de cures del territori	Activitats grupals	Campanyes de sensibilització i comunicació	Entorn habitable

# Presentació del Diagnosi d'Interculturalitat

La cap del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona, **Núria Serra i Busquets**, va presentar la diagnosi del nou Pla d'Interculturalitat. Després d'explicar la metodologia de l'estudi, va esmentar la necessitat de tenir unes bones diagnosi amb dades actualitzades a la realitat del moment per poder dissenyar polítiques eficaces. També va destacar, seguint amb què explicava en l'entrevista pel butlletí d'abril, algunes **dades rellevants** de la diagnosi i va **explicar què és la Interculturalitat**

# 40%

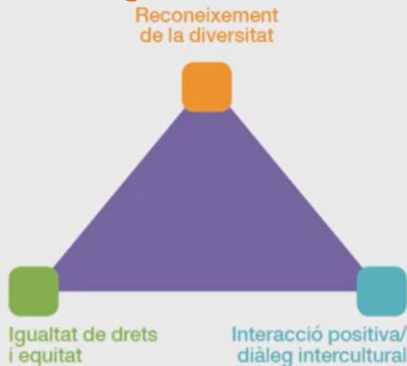
de l'**alumnat en situació de vulnerabilitat** té nacionalitat estrangera

La **població nascuda a l'estranger** representa un

# 27.8%

Mentre que el 2011 era del 21.2%

## Què és la Interculturalitat?



1. **Igualtat real i efectiva** de drets, deures i oportunitats de totes les persones, a partir del compromís amb la **no discriminació** i l'equitat

2. Reconeixement i respecte de la **diversitat cultural** com un aspecte **estructural** de la societat que cal tenir present i posar en valor.

3. **Interacció positiva**, generació de vincles, participació i diàleg intercultural en **condicions d'igualtat**.

# 183

**nacionalitats** diferents presents a Barcelona

A Barcelona s'hi parlen

# 300

**llengües** diferents

# Taula Rodona

Després de l'exposició de la diagnosi i una pausa breu, es va celebrar la taula rodona **Diversitat i desigualtat social** en què van participar sis persones expertes i es van formular les preguntes fetes pel públic. Recollim algunes de les intervencions.

**"Fer efectius els drets de totes les persones és fonamental"**

**Soraya Ares Madarro**

Coordinadora de projectes Fundació Bayt al-Thaqafa

**"Cal col·locar les diversitats en el lloc del dret, de la incidència i de la participació"**

**Sonia Fuertes Ledesma**

Comissionada d'Acció Social

**"Hem de demostrar que Barcelona és un model europeu i mundial"**

**Javier Bonomi**

President de Fedelatina



**"Hem de ser conscients que la diferència és una construcció social"**

**Eva García Chueca**

Investigadora del programa Ciudades Globales CIDOB

**"Moltes vegades quan parlem de diversitat la posem en el pla de l'alteritat i això no permet un diàleg"**

**Khalid Ghali Bada**

Comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religios

**"Les estructures creen desigualtats perquè darrere hi ha conductes masclistes o racistes"**

**Fernando Macías-Aranda**

Professor i investigador gitano de la UB

acord Ciutadà

# Cloenda

Per finalitzar l'acte, **Sonia Fuertes Ledesma**, comissionada d'Acció Social, va fer el discurs de cloenda en què va celebrar haver pogut recuperar la presencialitat en la Trobada General 2021.

També va destacar els **objectius ambiciosos** marcats en el Pla de treball de l'Acord Ciutadà però també la **feina feta** i la que s'està fent constantment.



I, finalment, va recuperar **les reflexions de la Jornada d'Interculturalitat** per remarcar la importància que les entitats facin avançar l'Acord en aquest sentit.

# acord Ciutadà

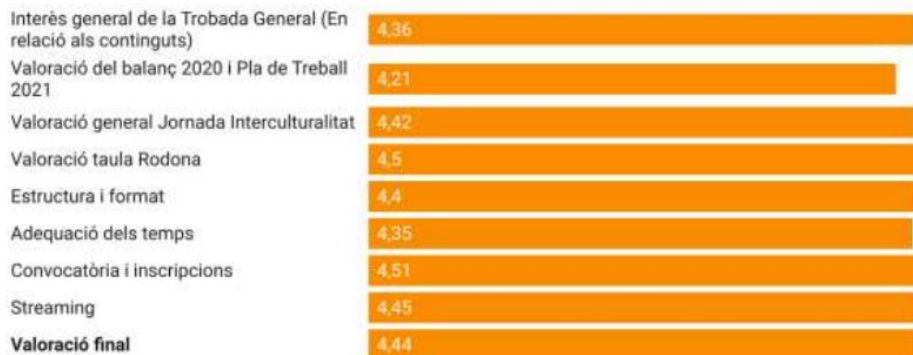


## 4. Valoració de la Trobadada General

A partir del formulari contestat pels assistents de la Trobadada General, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de la Trobadada General és de **4,44 sobre 5**.
- La novetat d'enguany es valora positivament: **la Jornada d'Interculturalitat** rep un **4,42 sobre 5**. Així mateix, la **Taula Rodona** és la categoria més ben puntuada de la Trobadada General, amb un **4,5** sobre 5.
- Amb un 4,21 sobre 5, **Balanc i Pla de treball** és l'ítem amb menys valoració, però, com la resta d'aspectes, millora els resultats de l'any passat.

### Valoració Trobadada General



## 5. Documentació i informació d'interès



[Programa de la Trobada General 2021](#)

[Gravació de l'acte sencer](#)

[Memòria 2020 de l'Acord Ciutadà](#)

acord Ciutadà

# 6. Xarxes Socials

## Consultar què es va dir a Twitter i als mitjans de comunicació de la Trobada General:

**L'Acord Ciutadà va celebrar el 21 de maig la Trobada General, la trobada anual dels signants de l'Acord en què es posa en comú l'activitat impulsada l'any anterior i s'aprova el Pla de Treball per al següent. Per primera vegada, també es va celebrar, dins el mateix acte, la Jornada d'Interculturalitat, un espai dedicat a la diversitat cultural. Aquesta segona part va combinar la presentació de la diagnosi del nou Pla d'Interculturalitat amb la intervenció de la tinenta d'alcaldia Laura Pérez Castaño i una taula rodona dedicada a la diversitat i els seus lligams amb les desigualtats.**

**Fundació IRES**  
@fundaciones  
Auuu estem a la jornada #SomDiversitat de @AcordCiutadà. Una trobada essencial per reflexionar i treure acords de com conviure la nostra ciutat en un espai més inclòs, acollidor, divers #BCNInclusiva #TrobadaGeneral2021

**Trobada General de l'Acord Ciutadà 2021: Som diversitat!**  
#TrobadaGeneral

L'Assemblea / Trobada General de l'Acord Ciutadà és la reunió anual en sessió plenària de tots els membres d...

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
Comment  
"Ens hem de conjurar com a ciutadans per no deixar escrites els discursos d'odi!"  
#La tinenta d'alcaldia @laurapecastano presenta la Trobada General

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
#SomDiversitat #BCNInclusiva  
#TrobadaGeneral2021

**Entitats alerten que la diversitat és un factor de desigualtat social a Barcelona, on viuen persones de 183 països**  
#AcordCiutadà  
Més de 700 entitats socials han alertat que la diversitat és un factor de desigualtat a Barcelona. A la ciutat hi viuen persones de 183 països diferents, 14 més que el 2015. I es parlen més de 300 idiomes.

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Se'n parla més de 300 idiomes!"  
#SomDiversitat #BCNInclusiva

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Car cal buscar diversitat en el foc del diàleg, de la incidència i de la participació!"  
La comissió de l'Acord Social @SomarFoca posa el focus en l'eficàcia a l'hora de revertir les situacions de penja.

**Entitats alerten que la diversitat és un factor de desigualtat social a Barcelona, on viuen persones de 183 països**  
#AcordCiutadà  
Més de 700 entitats socials integrades en el Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva y...

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Al principi es deia que la Covid afectava a tothom per igual. Ara veiem que es mentida. A Chicago, on un 30% de les persones són afrodescendents, el 70% dels infectats eren d'aquest col·lectiu!"  
#News\_github

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"No ens oblidem que les estructures les fan les persones. Si les estructures creen desigualtats és perquè després hi ha persones amb condicions desiguals o nocives!"  
L'investigador @Erimas\_Macias demana que s'integri en la presa de decisions els grups que pateixen desigualtats

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Crearem una nova comissió impulsora de la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Resilient!"  
#TrobadaGeneral2021

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

**Acord Ciutadà**  
@AcordCiutadà  
"Moltes vegades quan parlem de diversitat ja posem en el pla de l'afertat i això no permet un diàleg de tu a tu!"  
#ghighati situa la diversitat com a responsabilitat de totes

acord ciutadà