



**+ de 700**  
entitats estem  
construint una  
Barcelona  
més inclusiva

# Informe Assemblea Anual 2019

**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**

**26 de març de 2019**  
**Casa del Mar**

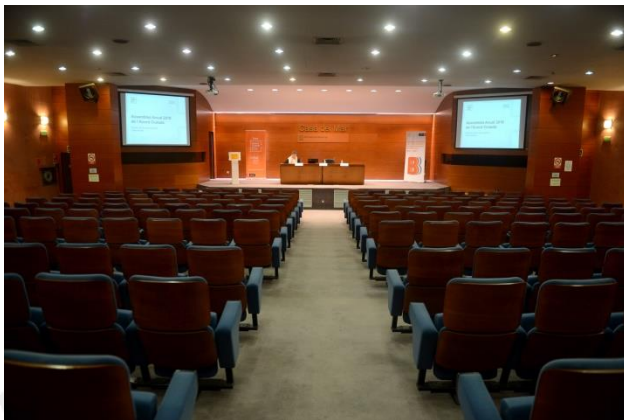
acord Ciutadà

# 1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de **l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà 2019** i recollir les principals idees i reflexions exposades.

L'Assemblea va tenir lloc el dimarts 26 de març, de 11:30 a 14:15 hores, a la Casa del Mar (C/ Gran d'Albareda, 1-13).

Va ser una Assemblea adreçada a les organitzacions, entitats socials, col·legis professionals, universitats, organitzacions empresarials, associacions comunitàries i de veïns, sindicats, patronals, i l'Ajuntament de Barcelona que treballen plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.



Durant l'acte es va fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2018 i es va debatre i aprovar el pla de treball de l'Acord Ciutadà pel 2019-2020. A més, es van explicar les noves Xarxes d'Acció i nous projectes tractors que s'estan impulsant en el marc de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027 i es van fer sessions de grups sobre tres temes claus, finalitzant l'acte amb les conclusions dels grups.

# Van participar més de **130 persones** representants de les entitats i organitzacions membres



L'acte, al qual van assistir més de 130 persones, va esdevenir la trobada anual amb el conjunt de les entitats membre.

L'Assemblea va ser inaugurada per la presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Drets Socials, Laia Ortiz, i va comptar amb la participació de Dolors Líria, membre del Consell de la Governança i de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores, de Francesc Barreda, el referent municipal de l'Acord Ciutadà i de Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació Social, els quals varen presentar el balanç de 2018 de l'Acord Ciutadà i el Pla de treball 2019-2020. Posteriorment, els membres convocats van poder participar i compartir les seves idees.

Les persones participants van poder aportar i debatre sobre l'abordatge de les fites de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials mitjançant les sessions en grup, les quals varen ser dividides en tres grups diferents segons temàtica: **Les fites i el territori, les fites i les persones i, les fites i l'economia.**

## 2. Objectius



L'Assemblea va tenir com a principals **objectius**:

- Fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2018 per l'Acord Ciutadà.
- Exposar i debatre el Pla de treball de l'Acord Ciutadà pel 2019-2020.
- Treballar l'abordatge de les fites de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027.
- Plantejar el treball d'avaluació de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027 que s'iniciarà a finals d'any.

acord Ciutadà

# 3. Desenvolupament de l'Assemblea



11:00	Recepció dels participants i recollida documentació		
11:30	<b>Benvinguda</b> <b>Laia Ortiz</b> , Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà		
11:40	<b>Balanc 2018 i pla de treball 2019-2020 de l'Acord Ciutadà</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Dolors Líria</b>, membre del Consell de la Governança i de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores.</li> <li>· <b>Francesc Barreda</b>, referent municipal de l'Acord Ciutadà.</li> <li>· <b>Josep Villarreal</b>, director d'Estratègia i Innovació social. Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.</li> </ul>		
	Debat i aprovació dels objectius 2019-2020		
12:20	<b>Presentació i reflexió sobre l'informe sobre la situació social a Barcelona i l'àrea metropolitana</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Josep Villarreal</b>, director d'Estratègia i Innovació social. Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.</li> <li>· <b>Ismael Blanco</b>, professor de la UAB i investigador de l'IGOP.</li> </ul>		
12:50	<b>Sessions en grup:</b> l'abordatge de les fites de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials		
	<b>Les fites i el territori</b> Treball de les fites 2, 6, 9 i 12, relacionades amb la desigualtat de rendes, èxit escolar, esperança de vida i la convivència entre els diferents territoris de la ciutat.  Condueix: <b>Helena Bové</b> , referent de la Xarxa de Centres Oberts.	<b>Les fites i les persones</b> Treball de les fites 7, 8, 10 i 11, relacionades amb el patiment psicològic, la soledat, les persones cuidadores i la vida independent de la ciutadania.  Condueix: <b>Immaculada Pinar</b> , referent de la Xarxa d'Inclusió Laboral.	<b>Les fites i l'economia</b> Treball de les fites 1, 3, 4 i 5, relacionades amb les despeses d'habitatge, la pobresa laboral, la pobresa energètica i la pobresa severa a Barcelona.  Condueix: <b>Ricard Barrull</b> , referent de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar.
14:00	<b>Conclusions de les sessions en grup i cloenda</b> Persones conductores dels grups		
14:15	Finalització de l'acte		

# Benvinguda

## (I)

Es va donar la benvinguda a totes les persones assistents que, un any més, van participar en l'Assemblea Anual 2019 de l'Acord Ciutadà.

Es va explicar que, a més de fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2018 i debatre i aprovar el pla de treball de l'Acord Ciutadà pel 2019-2020, l'Assemblea tenia l'objectiu de debatre entorn la coproducció de polítiques socials per la reducció de desigualtats, i analitzar quines són les tasques que s'han de portar a terme per aconseguir-ho. Per això, el desenvolupament de l'Assemblea va constar de dues parts:

- La primera on es van explicar les principals accions realitzades durant el 2018, la proposta de pla de treball i les noves Xarxes d'Acció i projectes tractors, que s'impulsen en el marc de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027.
- I una segona, formada per tres sessions en grup simultànies, on es va reflexionar sobre l'abordatge de les fites de l'Estratègia d'inclusió segons tres temàtiques: territori, persones i economia.



**Laia Ortiz**, Tinenta d'Alcalde de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà.

acord Ciutadà

# Benvinguda

## (II)

Es va destacar la gran coproducció d'idees i d'accions entorn les polítiques socials per reduir les desigualtats a la ciutat de Barcelona gràcies a la dinàmica de participació i d'acció de l'Acord Ciutadà.

Per aquest motiu, es va ressaltar que l'organització de l'Acord Ciutadà té un paper clau per contribuir a fer front als reptes que tenim a la ciutat en la defensa dels drets socials i de l'equitat.

En l'Assemblea es va aprovar el pla d'activitats i de projectes estratègics pel 2019. Un any més, és una mostra que reflecteix el projecte orientat als drets socials a la ciutat.



**Sergi Martí**, Cap del Departament de Participació Social.

acord Ciutadà

# Balanç del 2018 de l'Acord Ciudadà (I)

Es va recalcar que actualment l'Acord Ciudadà compta amb la participació de **730 organitzacions** membre, de diferents temàtiques que treballen de manera conjunta per millorar la inclusió social de la ciutat.

També, es va destacar que durant el 2018 s'ha presentat i aprovat per part de tots els grups municipals de l'Ajuntament de Barcelona, **l'Estratègia d'inclusió** i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, que articula amb objectius compartits les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de 10 anys.

En aquest sentit, es va emfatitzar el convenciment que reduir les desigualtats permetrà una Barcelona més inclusiva i cohesionada, gran part de l'activitat impulsada en el marc de l'Acord Ciudadà i de manera relacionada amb l'Estratègia, fent referència a múltiples agents, entitats i organitzacions de l'Acord, tals com: les xarxes d'acció de l'Acord, el conjunt d'àrees i districtes de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Municipal de Benestar Social i moviments socials.



**Dolors Líria.** Membre del Consell de la Governança i de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores.



# Balanç del 2018 de l'Acord Ciudadà (II)

Seguidament, es varen presentar les **xarxes d'acció** com a un dels principals espais d'activitat de l'acord. En aquest sentit, es va explicar que l'Acord Ciudadà actualment disposa d'onze Xarxes, les quals estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre una mateixa matèria.

Es va remarcar la seva importància com espais generadors d'acció i treball en xarxa i com a força i motor de l'Acord per promoure la inclusió social a la ciutat, cadascuna des dels seus àmbits.

A continuació, es presenten algunes de les xarxes amb una breu explicació de la seva tasca i raó de ser.



**Francesc Barreda**, referent municipal de l'Acord Ciudadà.

## 1. La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL)

Té com a finalitat enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per acompanyar les persones en situació de sensellarisme en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal. Durant aquest any ha tingut una gran activitat, i per exemple ha impulsat:

- El Recompte de persones sense llar 2018 i a equipaments residencials (en el que van participar gairebé 1.000 persones voluntàries).
- Diversos debats específics amb l'Oficina per la No Discriminació, Atenció a la Immigració i l'Estratègia catalana d'abordatge del sensellarisme.

## 2. La Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (XCO)

Ha seguit treballant per definir un model de centre obert per a la ciutat de Barcelona, i entre moltes altres accions, enguany ha impulsat:

- L'estudi de l'avaluació de l'impacte dels Centres Oberts.
- La col·laboració amb l'Auditori per apropar la música als infants que viuen en situacions de vulnerabilitat, a través de la qual es van celebrar dos concerts a Ciutat Vella i Nou Barris, i la col·laboració amb la Fundació Barça i el seu projecte FutbolNet.

### **3. La Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps**

Treballa per facilitar una millor gestió del temps i conciliació de la vida laboral, familiar i personal. I entre moltes altres accions, durant el 2018:

- Ha organitzat l'acte de lliurament de la 6a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Ha col·laborat amb iniciatives com la Reforma Horària o el Pacte del Temps.

### **4. La Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrades a Barcelona. (XAAPIB)**

Pretén afavorir la igualtat d'oportunitats, la convivència i la cohesió social a Barcelona, a partir del suport i el treball conjunt amb les entitats membres, que conformen la Coordinadora de la llengua i la XESAJE (la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria). Durant el 2018 ha portat a terme:

- Cursos de formació per a les persones voluntàries de les entitats que fan cursos de llengua i alfabetització.
- Edició de materials d'alfabetització Oralpha.

## 5. La Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (XSFC)

Treballa per tal que totes les persones que cuiden familiars malalts o dependents rebien el suport que necessiten i el reconeixement que mereixen.

De les tasques realitzades, destaquen:

- L'elaboració de l'Estratègia de ciutat per al reconeixement i el suport a les famílies que cuiden.
- I la participació en la definició del programa de persones cuidadores del Servei de Teleassistència Municipal.

## 6. La Xarxa d'habitatges d'inclusió social de Barcelona (XHIB)

L'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió a la ciutat, durant el 2018 ha treballat, entre d'altres per:

- Elaborar el cens dels pisos d'inclusió de la XHIB.
- Avaluar les necessitats de les persones usuàries dels pisos d'inclusió.

## 7. La Xarxa dels drets dels infants (XDI)

Té l'objectiu d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants.

Enguany i a tall d'exemple:

- S'ha inaugurat la Plaça dels Drets dels Infants, situada en la confluència dels carrers Foradada i Turó de Trinitat Vella.

## 8. La Xarxa per la Inclusió laboral (XIB)

Pretén establir una estratègia de treball conjunt entre els serveis d'inserció laboral de les entitats i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral i impulsi la inclusió de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball, a la ciutat de Barcelona. En aquest sentit durant el 2018 ha promogut diverses accions, entre d'altres:

- La creació del servei integral Inclou Futur, un servei integral d'assessorament i suport a la inclusió laboral adreçat a les empreses i a les persones amb discapacitat o amb trastorn de salut mental.
- I la formació de personal dels serveis d'inclusió laboral en gestió per competències, perspectiva de gènere i diversitat cultural i religiosa.

## 9. La Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)

Ha iniciat la seva activitat aquest any i s'ha plantejat promoure una ciutadania més activa i compromesa, comunicant i apropant al conjunt de la ciutadania els diferents projectes vinculats a la inclusió social que es desenvolupen a la ciutat. Per aquesta raó, la Xarxa ha:

- Organitzat l'Àgora Ciutadana 2018, que volia prestigiar les diferents formes de compromís cívic.
- I ha creat el programa "Actius de l'Acord", una marca per reconèixer l'esforç d'aquelles entitats que treballen més activament per promoure una ciutadania activa i compromesa.

## 10. La Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada (XDAA)

També és una xarxa que ha nascut aquest any, amb la intenció de desplegar el model col·laboratiu de garantia del dret a una alimentació adequada a Barcelona.

En aquesta línia, la Xarxa:

- Ha recercat iniciatives innovadores per promoure el dret a l'alimentació adequada.
- Ha recercat iniciatives innovadores per promoure el dret a l'alimentació adequada.
- I ha elaborat una declaració per promoure canvis en el projecte de Llei de la Generalitat de Catalunya contra el malbaratament alimentari.

També, es va explicar que durant l'any 2018 l'Acord Ciutadà ha treballat amb el teixit social de la ciutat per posar en marxa la **XAVI, la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent de persones amb diversitat funcional**:

- Es va presentar oficialment el passat 29 de gener i està formada per 67 entitats i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).
- Neix de 4 grups de treball entorn: l'Accessibilitat, Habitatge de Vida Independent, el Suport a Famílies i l'Oci Inklusiu de les persones amb diversitat funcional.

Una altra Xarxa que s'està posant en marxa és la **Xarxa de Prevenció i Convivència**, per prevenir els conflictes en els joves a les xarxes socials:

- Concretament, s'ha creat un grup promotor amb l'objectiu de celebrar una Jornada i definir les bases per crear, constituir i arrancar la Xarxa.

La **Xarxa per una Barcelona Resilient** no ha promogut cap acció durant el 2018.

# Balanç del 2018 de l'Acord Ciutadà (III)

A continuació, es va ressaltar el treball en el marc dels **projectes tractors**. Aquests varen girar entorn de diverses temàtiques:

- La reducció de les desigualtats educatives en la primera infància en els barris més vulnerables.
- L'apoderament de les persones i dels col·lectius vulnerabilitzats per fer front a situacions discriminatòries.
- La lluita contra l'exclusió residencial dels col·lectius més vulnerables (en l'àmbit de la regió metropolitana).

Durant aquest any també, s'ha participat en diverses **accions públiques i actes per fer visible l'Acord**. Per exemple:

- La presentació pública de l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats socials.

- L'Àgora Ciutadana 2018.
- Jornada de treball sobre inclusió social als barris del Besòs de Sant Andreu.

A més a més, també es va remarcar l'impuls d'espais i projectes de col·laboració com:

- La Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva, gestionada per la Federació Catalana del Voluntariat Social.
- La col·laboració amb el projecte "des-iguals" de betevé.
- La participació de diverses entitats de l'Acord al projecte Donation Room del Mobile World Congress per recuperar materials i mobiliari i donar-los un retorn social.





# Balanç del 2017 de l'Acord Ciutadà (IV)

També es va remarcar el treball portat a terme per impulsar estratègies d'inclusió que promoguin espais de coproducció i de treball en xarxa similars a l'Acord Ciutadà als territoris de la ciutat, concretament als barris de l'Eix Besòs de Sant Andreu i Nou Barris.

Per últim, i molt important, s'ha seguit promovent la comunicació i l'intercanvi d'informació entre les entitats membres a través dels diversos canals de comunicació:

- La pàgina web de l'Acord Ciutadà
- ([www.barcelona.cat/barcelonainclusiva](http://www.barcelona.cat/barcelonainclusiva))
- el butlletí electrònic mensual,
- el compte de Twitter (@AcordCiutada),
- el Facebook (@AcordCiutada)
- i el Flickr (@AcordCiutada).

## Com es va organitzar per impulsar tota aquesta activitat?

Amb els òrgans de govern principals de l'Acord:

- L'Assemblea, la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i institucions de l'Acord que va tenir lloc el 24 de maig a l'Espai Jove La Fontana.
- El Consell de la Governança, l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.
- La Comissió d'Acció, l'espai estratègic i operatiu permanent del Consell de Govern per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.
- I la Taula de Coordinació de Xarxes, l'espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les Xarxes d'Acció de l'Acord. Cal destacar, que aquest any els membres de la Taula han pogut participar en un cicle de formacions

acord Ciutadà

# Pla de treball 2019-2020

Pel que fa al Pla de treball de l'Acord Ciutadà 2019-2020, es van destacar els següents punts:

## 1. Impuls de nous projectes estructurants en temes que impactin en la reducció de desigualtats socials.

Va explicar que els nous projectes a impulsar en el marc de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials, són aquells que tenen un alt nivell d'impacte transversal.

## 2. L'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats socials.

El 2017, s'ha avançat en la territorialització a alguns barris de l'Eix Besòs, i s'ha estat promovent la coproducció i el treball en xarxa en altres territoris de la ciutat.

## 3. Avenç en la territorialització de l'Acord.

S'ha avançat en la territorialització a alguns barris de l'Eix Besòs, i la idea és anar promovent la coproducció i el treball en xarxa en altres territoris de la ciutat.

## 4. Promoció d'accions de coproducció a la regió metropolitana

Els municipis de l'Àrea Metropolitana comparteixen múltiples reptes, problemàtiques i objectius. Per aquest motiu s'obre la possibilitat de promoure un nou espai per debatre i reflexionar sobre les polítiques socials al territori de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

## 5. Impuls de la comunicació de l'Acord.

Es vol impulsar la comunicació tan externa, per donar visibilitat al conjunt de Xarxes i accions que s'impulsen en el marc de l'Acord Ciutadà, com interna, per promoure l'intercanvi de coneixements i el traspàs d'informació i la connexió entre xarxes, projectes i espais de l'Acord.

## 6. Internacionalització de l'Acord.

S'exploraran les possibilitats d'internacionalització de l'experiència de l'Acord Ciutadà. Es proposa promoure el disseny, participació i lideratge de projectes internacionals en l'àmbit de la reducció de la pobresa urbana i les desigualtats socials.



**Josep Villarreal**, Director d'Estratègia i Innovació Social. Àrea de Drets Socials.

# Espai de debat i intercanvi (I)

Un cop es va aprovar el pla d'actuació 2019-2020, es va obrir el torn obert d'intervencions a les entitats. Destaquem algunes de les aportacions:

*"Hi ha moltes parts de la ciutat on s'està fent Acord sense ser Acord. És un repte per l'assemblea identificar aquests espais."*

*"S'ha d'enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania. Com podríem aconseguir una major participació perquè la ciutadania es pugui involucrar, sense desdir el moviment associatiu?"*

*"Com podem enfortir aquesta actuació en primera línia? Perquè la pluja va adreçada al ciutadà, però ara mateix em dóna la sensació que està plovent molt al món associatiu, però la pluja no arriba al ciutadà, que és l'últim esglaó de la cadena."*

*"És molt important per la ciutadania saber i poder confiar en les entitats del seu barri, i dóna molta confiança a aquesta ciutadania activa i compromesa que l'entitat que l'està acollint a peu de carrer té una bona sinergia amb el govern local."*



acord Ciutadà

# Espai de debat i intercanvi (II)



**Ismael Blanco**, professor de la UAB i investigador de l'IGOP.

Un cop tancat el debat sobre el Pla de treball es va donar pas a la intervenció d'Ismael Blanco, el qual va exposar una reflexió sobre la situació social de Barcelona i l'Àrea Metropolitana. En aquest sentit, va remarcar 4 consideracions:

1. La necessitat de posar les desigualtats socials en el centre.
2. La necessitat de preservar i de reforçar els espais d'interacció social.
3. La importància del capital social com a factor d'inclusió i de cohesió social urbana.
4. La necessitat de reforçar la mirada metropolitana tant en la diagnosi com en el disseny d'estratègies d'inclusió i de reducció de desigualtats.

També, va ressaltar el gran paper i funció de l'Acord en la inclusió social i la reducció de les desigualtats:

*"Com deia al començar, l'Acord Ciutadà és una plataforma paradigmàtica de coproducció de coneixement i d'acció col·lectiva en el camp de la inclusió social. Estic convençut, en aquest sentit, que cap en cap altre espai se sabrà interpretar millor la magnitud dels reptes socials que he esmentat i la seva possible traducció en l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials a Barcelona."*

# Grups de treball:

## Abordatge de les fites de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials



Amb la finalitat d'exposar i debatre amb les organitzacions de l'Acord Ciutadà sobre els temes claus per la reducció de les desigualtats socials identificats a l'Estratègia, es van organitzar tres sessions en grup simultànies, en les que es va comptar amb la participació de persones expertes en aquests temes, tant de l'àmbit municipal com de la societat civil, que van iniciar i centrar la reflexió.

La dinàmica de treball va constar d'una primera part de presentació del tema per part de les persones expertes, centrades en tres preguntes claus:

1) Com creus que hauria d'abordar l'Acord Ciutadà aquestes fites?

2) Quines són les accions que proposaries perquè les fites puguin avançar?

3) Abordeu alguna d'aquestes fites a la vostra entitat? En cas afirmatiu, explica'ns quina fita i com l'abordeu.

I, una segona part on es va realitzar un debat i un torn obert d'intervencions.

Totes aquestes aportacions van ser recollides i es poden trobar a continuació:

- Les fites i el territori, consulteu les aportacions [aquí](#).
- Les fites i les persones, consulteu les aportacions [aquí](#).
- Les fites i l'economia, consulteu les aportacions [aquí](#).

# Conclusions dels grups de treball

## Grup 1. Les fites i el territori



En aquest grup, conduït per Helena Bové, referent de la Xarxa de Centres Oberts, es va proposar per abordar i avançar en les fites 2, 6, 9, 12:

- Una major difusió. Explicar què s'està fent des de l'Acord i la situació de desigualtats.
- Un treball de governança interna i de l'acció comunitària de les entitats. Identificar i estendre les bones pràctiques.
- Innovació social. Involucrar més agents en la creació de noves metodologies i solucions i promoure el vessant comunitària.
- Accions concretes, com desenvolupar serveis als barris més deteriorats, potenciar la dimensió comunitària o millorar l'accessibilitat als serveis sanitaris.

També les persones participants van poder compartir algunes de les accions que porten a terme des de les seves entitats per abordar les fites tractades en aquest grup, com per exemple:

- Facilitació de l'accés i manteniment de l'habitatge per a persones amb dificultats de salut mental.
- Introducció de competències computacionals en educació en format no formal/extraescolars.
- Promoció d'actius de salut i d'espais vers a la ciutat.
- Accés a una alimentació saludable a través d'una transformació de productes susceptibles de malbaratar-se i la seva distribució en forma de menús a menjadors socials i voluntàries del projecte.

# Conclusions dels grups de treball

## Grup 2. Les fites i les persones



En aquest grup, conduït per Immaculada Pinar, referent de la Xarxa d'Inclusió Laboral, es va proposar per abordar i avançar en les fites 7, 8, 10 i 11:

- Una major difusió i sensibilització.
- Treballar la governança interna de les entitats i de l'Acord.
- Accions concretes de les entitats i xarxes, com detectar i valorar riscos, adoptar bones pràctiques, millorar la coordinació i posar al centre la persona.
- Augmentar la participació ciutadana.
- Realitzar tasques d'incidència per pressionar l'administració.
- Territorialització.

També els participants van poder compartir algunes de les accions que porten a terme des de les seves entitats per abordar les fites tractades en aquest grup, com per exemple:

- Formació en grups psicoeducatius i formació en apoderament.
- Grups d'ajuda mútua.
- Identificació de persones que exerceixen cura en solitari.
- Oferiment de serveis psicològics i psiquiàtrics per reduir el patiment psicològic.
- Promoció de la integració laboral per aconseguir integració social.
- Promoció de la vida independent.

# Conclusions dels grups de treball

## Grup 3. Les fites i l'economia



En aquest grup, conduït per Ricard Barrull, referent de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, es va proposar per abordar i avançar en les fites 1, 3, 4 i 5:

- Fer una anàlisi i diagnosi de la situació i els factors que generen els problemes.
- Governança de l'Acord. Més coordinació interxarxes.
- Tasques d'incidència. Les fites de caràcter econòmic superen el marge d'acció de l'Acord. Caldria fer incidència política i sensibilització i pressió social per arribar a instàncies superiors.
- Major difusió. Que l'Acord actui d'altaveu.
- Avaluació de l'Estratègia d'inclusió. Definir indicadors concrets.

També els participants van poder compartir algunes de les accions que porten a terme des de les seves entitats per abordar les fites tractades en aquest grup, com per exemple:

- Col·laboració entre entitats. Assistència en la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Promoció del lloguer social.
- Suport a les famílies i persones usuàries a l'accés de l'habitatge.
- Gestió de pisos d'acollida.
- Assessorament del sòl, assemblees en problemes d'habitatge.
- Aturament de desnonaments.
- Treball en xarxa a l'Acord Ciutadà: XHIB, XAPSLL, etc.



# Tancament



Finalment, es va agrair al conjunt de persones que van assistir a l'acte i van participar amb les seves idees en els 3 grups de treball. Alhora, també es va voler agrair a totes les entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà la gran feina realitzada durant el darrer any.

Es va comentar que actualment hi ha nous reptes a encarar i que seria important compartir el full de ruta del que s'estan dotant. Per això, és necessari i important continuar treballant junts i fer-ho de forma coordinada.

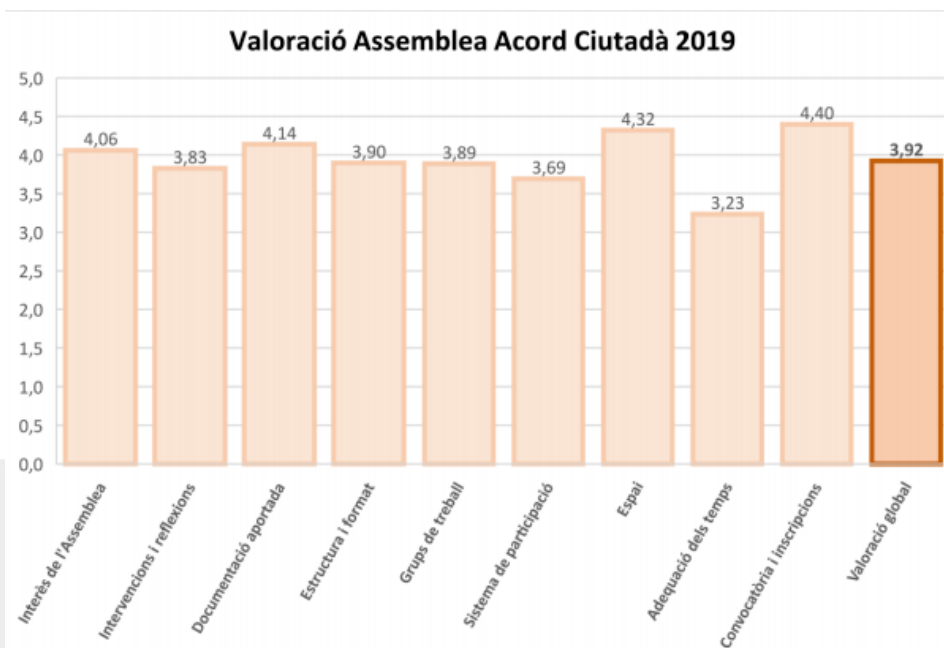
Es va animar a continuar avançant en el desplegament de l'Estratègia d'inclusió per tal de millorar la qualitat de vida de la ciutadania, recollint totes les veus i incitant a la participació i a l'acció conjunta.

acord Ciutadà

## 4. Valoració de l'Assemblea

A partir del formulari contestat pels assistents de l'Assemblea, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de l'Assemblea 2019 és de 3,92 sobre 5.
- L'interès dels temes tractats a l'Assemblea es valora amb una qualificació de 4,06. D'altra banda, les intervencions i les reflexions dutes a terme durant l'Assemblea són qualificades amb una puntuació de 3,83.
- L'adequació del temps és l'aspecte menys valorat pels participants amb una puntuació de 3,23.



## 5. Documentació i informació d'interès



**Programa de l'Assemblea 2018**

**Resum de les aportacions dels grups de treball**

**Memòria 2018 de l'Acord Ciutadà**

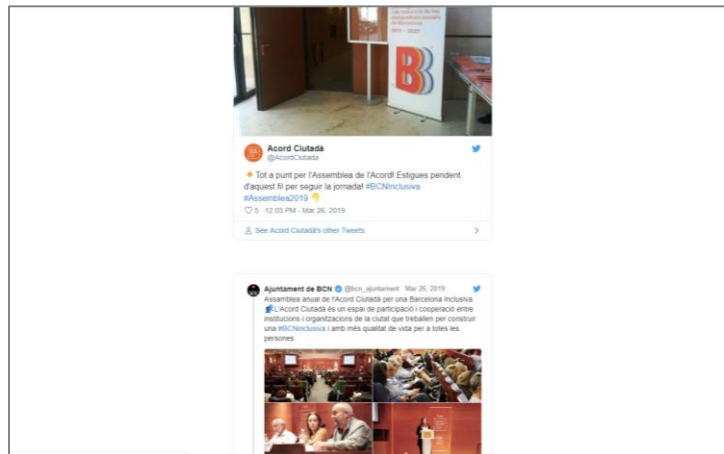
acord Ciutadà

# 6. Xarxes Socials

**Veure la galeria d'imatges de Flickr:**



**Consultar que es va dir a Twitter de l'Assemblea:**



acord Ciutadà