



+ de 600
entitats estem
construint
una
Barcelona
més inclusiva

Informe Assemblea Anual 2017

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

29 de març de 2017
UPF Barcelona School of Management

acord Ciutadà

1. Presentació

Vídeo presentació Acord Ciutadà

El present document pretén descriure el desenvolupament de l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà 2017 i recollir les principals idees i reflexions exposades.

L'Assemblea va tenir lloc el dimecres 29 de març, de 9.00 a 13.00 hores, a la UPF Barcelona School of Management (C/ Balmes 132 – 134).

Durant l'acte es va fer balanç de l'activitat realitzada per l'Acord durant el 2016 i es va debatre i treballar l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat amb les entitats i organitzacions de l'Acord.

A l'Assemblea es va comptar amb la participació de membres del Consell de la Governança, persones referents dels Projectes Tractors, les Xarxes d'Acció i la presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Drets Socials, Laia Ortiz.

Com cada any, es va animar a participar al conjunt de membres a través de Twitter i Facebook mitjançant el hashtag #BCNinclusiva i #Assemblea2017 mencionant @AcordCiutada



acord ciutadà

Van participar més de **140 persones** representants de les entitats i organitzacions membres



L'acte, al qual van assistir més de 140 persones, va esdevenir l'espai d'Assemblea de l'Acord, la trobada anual amb el conjunt de les entitats membre.

Va ser una Assemblea adreçada a les **organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions** que treballen plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Enguany es va convidar, molt especialment, les entitats i organitzacions que formen part dels Grups d'Impuls i Seguiment dels diversos Projectes Tractors i de les Xarxes d'Acció de l'Estratègia Compartida i als membres del Consell de Govern de l'Acord.

2. Objectius



L'Assemblea va tenir com a **principals objectius**:

- Fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2016 per l'Acord Ciutadà.
- Debatre i aprovar el full de ruta pel 2017-2018.
- Explicar l'emmarcament i la singularitat de la nova Estratègia d'inclusió social i reducció de les desigualtats.
- Debatre i contrastar els principals temes, objectius i accions de l'Estratègia.
- Avançar en la construcció dels objectius de ciutat per als propers 10 anys.

3. Desenvolupament de l'Assemblea

L'Assemblea va ser conduïda per Emília Pallàs, cap de Participació Social de l'Àrea Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.



9:00	Recepció dels participants i recollida documentació
9:30	Benvinguda i presentació de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat Laia Ortiz. Tinenta d'Alcalde de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà Oriol Illa. President de la Taula d'Entitats del tercer Sector Social de Catalunya.
10:15	Grups de treball: avançar en la construcció de l'Estratègia <ol style="list-style-type: none">1) Créixer a la ciutat: educació, cultura i esports.2) Viure a la ciutat: habitatge i altres necessitats fonamentals.3) Treballar des de la ciutat: ocupació de qualitat i inclusiva.4) Conviure a la ciutat: suport a l'autonomia, valorització de les diferències i construcció de comunitat.
12:15	Balanç 2016 i propostes de futur 2017-2018 Josep Villarreal. Director d'estratègia i Innovació social. Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Immaculada Pinar, Xarxa XIB. Dolors Líria. Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.
12:45	Debat i aprovació, si s'escau, del balanç i les propostes de futur
13:00	Fi de l'acte

Benvinguda

L'Acord Ciutadà és un projecte engrescador on el treball és constant per aconseguir sinèrgies d'acció i poder avançar en nous drets socials i en l'apoderament de la ciutadania.

L'Acord s'ha anat enfortint a mesura que augmentaven els desafiaments socials i econòmics a la ciutat de Barcelona que han anat canviant en els últims 10 anys. Per tant, els reptes no són menors.

Per poder seguir adaptant-se a la situació i revertir-la, cal fer una diagnosi del moment que es viu i elaborar una nova Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats de Barcelona que deixi constància de la singularitat del moment i dels canvis en el perfil de la pobresa i precarietat.

Per revertir la situació, ens cal incrementar la inversió pública però, també, tenir en compte que aquesta inversió ha de ser la llavor per la generació de més teixit social. Això implica que, junt a la inversió pública prioritària en els barris més desfavorits, també cal desenvolupar en aquets territoris espais d'acord i col·laboració amb les entitats que hi actuen.



Laia Ortiz

Tinenta d'Alcalde de Drets Socials i
Presidenta de l'Acord Ciutadà.

“No podem parlar de lògica d'inclusió si no parlem de les desigualtats socials.”

Presentació

'Cap a la síntesi estratègica'



Oriol Illa
President de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

L'Estratègia és el resultat de l'experiència i dels èxits acumulats sobre les bases ja consolidades del Pla Integral de Serveis Socials a l'Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS), del primer Pla d'Inclusió a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i del segon Pla d'Inclusió a l'Estratègia Compartida de l'Acord Ciutadà.

L'Acord Ciutadà és un exemple de coproducció de polítiques, amb un objectiu compartit, on les entitats i l'Ajuntament comparteixen un espai de diàleg a partir del compromís adquirit i les activitats que desenvolupen.

En aquest 2016 a l'Acord Ciutadà hi treballen xarxes temàtiques d'acció, entre d'altres espais. Aquestes xarxes comparteixen els objectius de multiplicar recursos, ampliar la cooperació i crear espais singulars a la ciutat.

L'objectiu final de la Barcelona inclusiva és reduir les desigualtats existents. L'Acord vol partir de la implicació i el compromís de tots els actors de la ciutat, liderats per l'Ajuntament, per tal de revertir aquesta situació.

Reduir les desigualtats permetrà una Barcelona més inclusiva i cohesionada.

Aquesta fita es pretén aconseguir amb l'Estratègia de ciutat que es presenta en el document 'Cap a una síntesi estratègica'.

“ ***Les desigualtats maldeten el dret a la ciutat. Això es tradueix en dualització i polarització social.*** ”

Grups de treball: avançar en la construcció de l'Estratègia



Per tal de poder dissenyar l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat amb les entitats i organitzacions de l'Acord, es van realitzar quatre grups de treball diferents.

La dinàmica de treball va constar d'una **primera part** de reflexió individual per a poder per a poder treballar i debatre els objectius generals i els criteris transversals de l'Estratègia.

I, una **segona part** on es va realitzar un "*brainstorming*" per a recollir propostes d'objectius concrets i d'accions a impulsar segons l'àmbit de treball del grup.

Totes aquestes aportacions van ser recollides i es poden trobar a continuació:

- **Créixer a la ciutat: educació, cultura i esports**, consulteu les aportacions [aquí](#).
- **Viure a la ciutat: habitatge i altres necessitats fonamental**, consulteu les aportacions [aquí](#).
- **Treballar des de la ciutat: ocupació de qualitat i inclusiva**, consulteu les aportacions [aquí](#).
- **Conviure a la ciutat: suport a l'autonomia, valorització de les diferències i construcció de comunitat**, consulteu les aportacions [aquí](#).

Balanç de l'Acord Ciutadà

Vídeo Balanç Acord Ciutadà

Vídeo Jornada 10 anys Acord Ciutadà



Immaculada Pinar, Xarxa XIB per la Inclusió Laboral i **Dolors Líria**, Vice-secretària Col·legi de Psicologia de Catalunya

L'Acord Ciutadà és un projecte engrescador on el treball és constant per aconseguir sinèrgies d'acció per avançar en nous drets socials i en l'apoderament de la ciutadania.

L'Acord ha estat un espai molt actiu i dinàmic, que ha treballat molt per aconseguir una Barcelona Inclusiva.

El 2016 ha estat un any de celebracions, s'han celebrat els 10 anys de treballar per ser una ciutat més inclusiva. Un any de molta feina i amb moltes accions encarades cap al futur.

Durant el 2016 s'han incrementat les entitats que hi col·laboren. De les 12 xarxes d'acció, 9 d'elles han treballat amb molta activitat per tal de poder seguir compartint recursos, ampliar la cooperació i crear espais singulars a la ciutat.

De l'activitat de les xarxes destaca el gran recompte de persones sense llar o la campanya *'Podries ser tu'* de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, o projectes singulars com concerts de la OBC per tal d'apropar la música als infants, de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància

i l'adolescència o la celebració de l'Àgora Ciutadana amb la campanya *'I tu, com estàs?'* de la Xarxa pel suport a les persones cuidadores.

D'altra banda, en el marc de l'Estratègia Compartida s'ha continuat treballant amb els cinc Projectes Tractors a partir dels seus Grups d'Impuls i Seguiment, on han definit les seves línies i desenvolupen el seu pla de Treball.

També, i davant la greu situació social de persones refugiades, s'ha definit i defensat dos posicionaments, un per les persones en busca de refugi i un altre pel suport al tancament del CIE de Zona Franca.

Per últim, també ha sigut un any de projecció cap a l'exterior, realitzant xerrades a la Universitat de Barcelona, a estudiants de la Universitat de Toulouse, amb l'Ajuntament de Tetuán i col·laborant amb Betevé.

“**Això va de persones, inclusió i salut.**”

Balanç de l'Acord Ciutadà

Propostes de futur



Josep Villarreal.

Director d'estratègia i Innovació social. Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

De cara al futur i la mirada situada en un llarg horitzó, s'ha de continuar avançant en l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat, ja que es tracta de canviar de paradigma per treballar d'una manera diferent i abordar la realitat des de diversos punts de vista.

És per això que s'impulsarà l'acció inclusiva en el territori, especialment als barris de l'Eix Besòs. S'han de constituir espais i escenaris nous amb nous actors i noves sensibilitats en un espai compartit i de governança.

Tots aquestes propostes s'haurien de realitzar a partir d'un element dinamitzador i enfortidor com són les Xarxes d'Acció que formen part de l'Acord Ciutadà.

Una altra proposta de futur és la promoció i avaluació de les accions de coproducció en el marc dels projectes tractors de l'Acord.

A més, han d'existir posicionaments públics que defensin els objectius implícits i explícits de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva, i per tant, continuar en la línia de l'any passat, en la qual hi va haver posicionaments entorn les persones refugiades i del tancament del CIE de Zona Franca. Davant la realitat actual, s'hauran d'abordar més temes.

D'altra banda, s'ha de millorar la projecció externa, trobant noves formes de comunicar i informar. En aquesta línia, es proposa elaborar un pla de comunicació per poder estendre el model de l'Acord Ciutadà i la importància del treball en xarxa.

Finalment, l'Acord com a experiència innovadora i motivadora, ha de constituir el model de com abordar els problemes d'inclusió a través del treball en xarxa, la coproducció i la governança.

Espai de debat i intercanvi

- “És molt important la continuïtat de l’acció encara que canviïn els governs”.
- “Moltes polítiques socials no serviran de res si no ens posem d’acord i actuem sobre el problema de l’habitatge a la ciutat”.
- “O ens hi posem o la polarització i la dualització de la ciutat augmentaran”.
- “Gràcies per incorporar les mesures d’accessibilitat a la comunicació, servirà perquè les persones sordes també puguin gaudir d’aquesta informació”.



acord Ciutadà

Intervenció de cloenda



Emília Pallàs, cap de Participació Social de l'Àrea Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona

Fa un any, al centre Tradicionàrius, us proposàvem una nova forma organitzativa, amb nous compromisos d'acció per tal de poder començar a pensar en un futur pla d'inclusió. Ara ja el tenim sobre la taula en forma d'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat.

A més, va sortir la necessitat d'una nova manera d'organitzar-nos i, fruit d'aquesta nova forma s'han incorporat entitats al Consell de Governança.

Tenim nous reptes a encarar i compartir el full de ruta del que ens estem dotant. Per això hem de continuar treballant junts, de forma coordinada.

acord Ciutadà

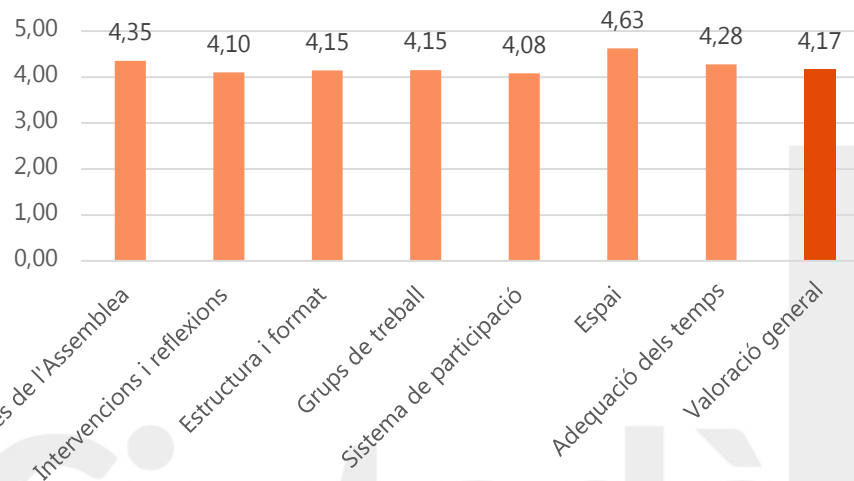
4. Valoració de l'Assemblea

A partir del formulari contestant pels assistents de l'Assemblea, tant de forma *online* com presencial, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de l'Assemblea és de 4,17 punts sobre 5.
- L'alta valoració de l'interès que suscita l'Assemblea, constata la necessitat de l'Estratègia així com de la continuïtat de l'Acord Ciutadà.
- Els aspectes més logístics de l'Assemblea s'han valorat positivament, com són l'espai, la convocatòria i inscripcions.
- Es valora molt positivament els sistemes de participació, fent de l'Assemblea un espai ric i profitós.



Valoració Assemblea 2017



5. Documentació i informació d'interès



Programa de l'Assemblea 2017.

Document marc de l'Estratègia.

Plantejament i metodologia de l'Estratègia.

Document TOP Estratègia Inclusió, temes crítics, objectius i propostes (síntesi de plans).

Document "Cap a la síntesi estratègica".

Resum de les aportacions dels grups de treball.

acord Ciutadà

6. Xarxes Socials

Veure la galeria d'imatges de Flickr:

<https://www.flickr.com/photos/acordciutada/sets/72157682106783946>

Consultar Storify de Twitter de la Jornada:

<https://storify.com/AcordCiutada/jornada#publicize>



Enguany s'ha convidat a totes les organitzacions que formen part de l'Acord, però molt especialment als membres del Consell de Govern i les organitzacions que formen part de les diverses Xarxes d'Acció de l'Acord.

Benvinguda i presentació



Acord Ciutadà @AcordCiutada
Tot a punt per l'Assemblea d'enguany! #DCInclusiva
14/03/2017

acordciutada