



**+ de 600**  
entitats estem  
construint  
una  
Barcelona  
més inclusiva

# Informe Assemblea Anual 2016

**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**

**3 de maig de 2016**  
**Centre Artesà Tradicionàrius**

acord Ciutadà

# 1. Presentació

Vídeo presentació Acord Ciutadà



**El present document pretén descriure el desenvolupament de l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà 2016 i recollir les principals idees i reflexions exposades.**

L'Assemblea va tenir lloc el dimarts 3 de maig, de 9.30 a 12.30 hores, al Centre Artesà Tradicionàrius.

Durant l'acte es va fer balanç de l'activitat realitzada per l'Acord durant el 2015 i es va debatre i aprovar la proposta de nova organització i la territorialització de l'Acord Ciutadà.

També, es va presentar el balanç i el pla de treball dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida i es va aprovar el posicionament de l'Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi.

Durant l'acte es va comptar amb la participació de membres del Consell de la Governança, persones referents dels Projectes Tractors, la presidenta de l'Acord Ciutadà i Tinenta d'Alcalde de Drets Socials Laia Ortiz i l'Alcalde de Barcelona, Ada Colau.

Per últim, es va animar a participar al conjunt de membres a través de Twitter mitjançant el hashtag #BCNinclusiva i mencionant @acordciutada

acord ciutadà

# Van participar **190 persones** representants de les entitats i organitzacions membres



L'acte, al qual van assistir 190 persones, va esdevenir l'espai d'Assemblea de l'Acord, la trobada anual amb el conjunt de les entitats membre.

Va ser una Assemblea adreçada a les **organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions** que treballen plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Enguany es va adreçar, molt especialment, als membres del Consell de Govern de l'Acord i a les organitzacions que formen part dels Grups d'Impuls i Seguiment dels diversos Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida.

acord Ciutadà

## 2. Objectius

L'Assemblea va tenir com a principals objectius:

- Fer balanç de l'activitat impulsada per l'Acord Ciutadà l'any 2015 i debatre i aprovar el full de ruta pel 2016-2017.
- Compartir, consensuar i aprovar les decisions i projectes estratègics de l'Acord amb el conjunt d'organitzacions membre: la nova organització, la territorialització de l'Acord i les principals accions dels Projectes Tractors, entre d'altres.
- Aprovar, amb el conjunt d'organitzacions de l'Acord, un posicionament sobre la situació de la població en busca de refugi.



Acord Ciutadà

# 3. Desenvolupament de l'Assemblea

L'Assemblea va ser conduïda per Emília Pallàs, cap de Participació Social de l'Àrea Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.



9:00	<b>Recepció i recollida de documentació</b>
9:30	<b>Benvinguda i presentació</b> Laia Ortiz. Tinenta d'Alcalde de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà
9:40	<b>Balanç 2015 de l'Acord Ciutadà</b> Dolors Liria. Vice-Secretària Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
10:00	<b>L'organització i la territorialització de l'Acord Ciutadà</b> Ignasi Sagalés. Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència. Director de l'Associació Educativa Integral del Raval Josep Villarreal. Director d'Estratègia i Innovació, Àrea Drets Socials
10:20	<b>Debat i intercanvi</b>
10:45	<b>Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida</b> Ricard Fernández. Gerent de l'Àrea de Drets Socials Rafel López. Membre de la Junta del Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya Annabel Pallàs. Equip de coordinació de la Federació Catalana del Voluntariat Social de Catalunya a Barcelona. Toni Vinagre. Adjunt Direcció Tècnica Creu Roja a Barcelona Toni Codina. Director de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
11:15	<b>Propostes de futur 2016-2017</b> Tere Bermúdez. Responsable del Programa sense llar i habitatge de Càritas Diocesana de Barcelona Núria Carrera. Degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya
11:30	<b>Debat i intercanvi</b>
12:00	<b>Posicionament de l'Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi</b> Montserrat Tohà. Directora de la Fundació IReS. Raquel de Haro. Responsable de polítiques socials i drets de ciutadania. CCOO del Barcelonès.
12:15	<b>Intervenció de cloenda</b> Ada Colau. Alcalde de Barcelona

# Benvinguda

En motiu de la celebració del 10è aniversari de la signatura de l'Acord Ciutadà, el Consell de Govern de l'Acord va aprovar, enguany, celebrar de forma separada l'Assemblea i la Jornada anual de l'Acord.

L'Assemblea és l'espai on s'aproven el pla d'activitats anuals i els projectes estratègics. És una mostra que reflecteix el projecte orientat als drets socials a la ciutat.

L'Acord s'ha anat a enfortint a mesura que augmentaven els desafiaments socials a la nostra ciutat. És una mostra de la capacitat de resiliència de la nostra ciutat, és a dir, ha contribuït a fer més forta la resposta social davant l'adversitat que suposa l'important crisi social que vivim junt a totes les ciutats europees, i molt en especial les de l'Europa Mediterrània.

El 2015 ha estat un any on s'ha vist, clarament, que l'Acord Ciutadà és un espai de participació, cooperació i acció conjunta entre les institucions i les organitzacions de la ciutat.

És una situació de canvi social i econòmic que té a les ciutats i a les àrees metropolitanes, on viu el 78% de la població europea, l'espai més important per afrontar el canvi d'era. Ara bé per nosaltres allò més important és la direcció d'aquest canvi. Els reptes no són menors.

Per revertir la situació, ens cal incrementar la inversió pública, però també, tenir en compte que aquesta inversió sigui la llavor per la generació de més teixit social. Això implica que, junt a la inversió pública prioritària en els barris més desfavorits, també cal desenvolupar en aquets territoris espais d'acord i col·laboració amb les entitats que hi actuen.

Per aquest motiu, sobretot en els barris amb menys resiliència, l'organització de l'Acord té un paper clau per contribuir a fer front als reptes que tenim a la ciutat en la defensa dels drets socials i de l'equitat.



**Laia Ortiz**

Tinenta d'Alcalde de Drets Socials i Presidenta de l'Acord Ciutadà.

# Balanç de l'Acord Ciutadà

## Vídeo Balanç Acord Ciutadà



**Dolors Liria**  
Vice-secretària Col·legi de Psicologia de Catalunya

L'Acord ha estat un espai molt viu i actiu, que ha treballat molt per aconseguir una Barcelona Inclusiva.

El 2015 s'han incrementat, en 37, les entitats que hi col·laboren. Més del 50% són d'associacions i federacions però també comptem amb fundacions, empreses, entitats, universitats, etc.

D'altra banda, a l'Acord Ciutadà hi treballen 12 xarxes temàtiques d'acció. Aquestes xarxes comparteixen els objectius de multiplicar recursos, ampliar la cooperació i crear espais singulars a la ciutat.

Concretament, el 2015 s'inclou la Xarxa per a la Inserció de persones amb discapacitat al mercat ordinària l'Acord Ciutadà, amb l'objectiu de fer una estratègia conjunta per millorar l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral de persones amb discapacitat.

D'altra banda, en el marc de l'Estratègia Compartida s'han impulsat els grups d'impuls i seguiment de quatre Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida.

També, destaquen activitats i projectes singulars, com la *flashmob* de la xarxa d'atenció a persones sense llar o la jornada "I vostè com està?" organitzada per la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores.

Davant la greu situació de persones refugiades s'ha creat l'Espai Social de Barcelona Ciutat Refugi per tal de donar resposta i canalitzar el conjunt de la ciutadania que vol col·laborar amb les persones refugiades.

Al voltant d'aquest tema, a finals del 2015, l'Acord Ciutadà va elaborar el posicionament del Consell de Govern sobre les persones en busca de refugi, presentat a l'Alcaldessa i que es farà públic en el transcurs del 2016 i es farà arribar a l'Estat Espanyol i a la Unió Europea.

L'Acord Ciutadà és un projecte engrescador on el treball és constant per aconseguir sinèrgies d'acció per avançar en nous drets socials i en l'empoderament de la ciutadania.

# L'organització de l'Acord Ciutadà

## Nous criteris organitzatius de l'Acord Ciutadà



### **Ignasi Sagalés**

Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència. Director de l'Associació Educativa Integral del Raval

Un dels nous reptes de l'Acord Ciutadà és la nova organització interna.

La proposta d'aquesta nova organització es basa en diferents criteris: horitzontalitat, flexibilitat, adaptabilitat, operativitat i integració.

Actualment, formen part de l'Acord 12 xarxes, 5 projectes tractors i 632 entitats. En 10 anys s'ha fet molta feina, però els reptes i les situacions socials són diferents i per això cal donar una resposta més acurada a les noves realitats, revisant les funcions de cadascú i la composició dels espais.

En aquest sentit, la proposta d'organització té l'objectiu d'adequar l'estructura i l'organització al pes que té l'Acord en la gestió pública i social; l'operativitat; donar més rellevància a les xarxes i els projectes tractors i clarificar les funcions dels espais organitzatius i dotar-los de més governança democràtica.

La proposta contempla està una per l'Assemblea general, el Consell de Governança i la Comissió d'Acció. Els canvis de nomenclatura responen a aquesta voluntat.

El Consell de Governança, com a màxim òrgan representatiu, garantirà el compliment dels objectius de l'Acord.

El Consell de Governança com un espai viu i de representativitat, també hi haurà 2-3 de places reservades per a entitats que s'hi vulguin afegir, per un període de dos anys, que seran escollides el 27 de setembre, dia de la Jornada del 10è aniversari de l'Acord Ciutadà.

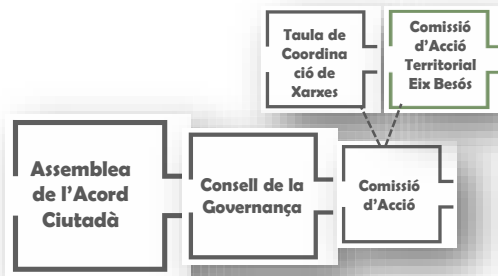
La Comissió d'Acció serà el punt de trobada de representacions de xarxes, dels projectes tractor encarregada de preparar i impulsar les decisions que haurà de prendre el Consell de Governança.

La Taula de Coordinació de Xarxes és un espai per treballar punts d'interrelació entre les xarxes, coordinar accions conjuntes i millorar-les i potenciar-les com a oportunitat per establir sinèrgies i articular Estratègies.

Tenim molts reptes i 10 anys més de coses a fer. L'Acord ha de seguir sent un òrgan gran i potent, i mirall de tècniques i regidors d'altres ciutats i països.



# La territorialització de l'Acord Ciutadà



**Josep Villarreal**  
Director d'Estratègia i Innovació, Àrea de Drets Socials

La dimensió i implicació territorial de l'Acord Ciutadà és un dels altres reptes d'aquest 2016.

El nucli és l'acció i la raó és l'augment de la dualització, la polarització i l'increment de les desigualtats.

El posicionament i la implicació de moltes entitats a l'Eix Besòs ha de ser la clau per la nova forma de fer front les desigualtats en els territoris.

Es crearà una Comissió d'Acció Territorial, que s'ha de nodrir de les entitats implicades en els Grups d'Impuls i Seguiment del territori, dels districtes, les àrees de l'Ajuntament que treballen els aspectes de l'estratègia d'inclusió integral. Això representa una governança compartida amb el territori per impulsar estratègies i programes d'acció que s'organitzaran al voltant dels principals eixos de treball.

L'itinerari passa per treballar amb els districtes i identificar les entitats i els recursos actuals que permetran la creació dels grups de treball.

Són moltes les entitats que treballen i despleguen iniciatives inclusives a l'Eix Besòs. En realitat, no partim de zero perquè hi ha història d'acció comunitària en el marc de l'Acord i al territori.

S'impulsarà una conferència estratègica d'inclusió social amb els objectius d'identificar els projectes més importants, afavorir l'espai d'intercanvi i articular les propostes de l'Ajuntament i de les entitats per treballar en el territori.

Aquest àmbit de treball ha de permetre un espai de governança compartit.

Tota aquesta Estratègia Territorial la farem per treballar al territori els projectes tractors com a àmbits de treball que han de permetre donar contingut, relleu i significació al territori.

# Espai de debat i intercanvi

## L'organització i la territorialització de l'Acord Ciutadà

- “El projecte de territorialització significa també, a part d'assolir els objectius, assolir la lluita contra la desigualtat a la ciutat. La petjada que hem de deixar és l'augment de la resiliència d'aquest espai”.
- “Sobretot, en el plantejament territorial és necessari tenir en compte que les entitats del territori són febles i petites perquè al final et trobes que les entitats que poden donar resposta al projecte són les entitats grans. I, tot i que és bo, és bo que les entitats del territori se sentin participatives”.
- “Es prega que les entitats que vulguin formar part del Consell de Govern (2 – 3 places rotatòries) facin arribar un correu electrònic a la secretaria tècnica ([acordciutada@bcn.cat](mailto:acordciutada@bcn.cat)) abans del 31 de juny. Aquestes entitats s'escolliran a la Jornada del 10è aniversari de l'Acord Ciutadà, el 27 de setembre”



# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida

En aquest espai de l'Assemblea, es va constituir una taula formada pels referents dels 4 projectes tractor:

1. Créixer a Barcelona.
2. Barcelona Ciutadania Activa i Intel·ligent.
3. Barcelona Garantia Social.
4. Una Economia més Social.

Els objectius d'aquesta taula eren:

- Explicar i recordar l'Estratègia Compartida com el full de ruta compartit que compromet a les institucions i entitats socials de la ciutat per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva i fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi, i els projectes tractors transversals articulats al voltant d'un mateix àmbit.
- Exposar i concretar el treball realitzat per cada un dels Projectes Tractors i les principals accions prevista pel 2016-2017, fent especial incidència en els desafiaments, resultats esperats i com s'està duent a terme.



acord Ciutadà

# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida Créixer a Barcelona



## Rafel López

Membre de la Junta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

L'objectiu principal d'aquest Projecte Tractor és l'empoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.

Aquest projecte es divideix en grups de treball per analitzar recursos i necessitats en les franges 0-6 i 16-18. La franja 6-16 és un grup que lidera el Consorci d'Educació de Barcelona.

En la franja d'edat dels 16-18, les línies de treball serien buscar estratègies d'impacte. És a dir, projectes aplicats, exitosos i contrastats per compartir-los entre entitats.

Un altre objectiu és impulsar el projecte en l'àmbit Besòs i posar en pràctica les experiències exitoses que s'hagin trobat.

El tercer objectiu és analitzar les necessitats de la infància en l'etapa educativa 0-6.

L'IMEB ja treballa en la franja 0-3 i per tant, per no duplicar la feina i els esforços, el que fem és acompanyar i analitzar el que es fa juntament amb una visió sobre quines franges queden més febles en acció.

Per aquest motiu, de cara al 2016, s'ha considerat que es treballarà en projectes de la franja 3-6.

# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida

## BCN Ciutadania Activa i Intel·ligent



**Annabel Pallàs**

Equip de coordinació de la Federació Catalana del Voluntariat Social de Catalunya a Barcelona.

L'objectiu principal d'aquest Projecte Tractor és promoure la participació ciutadana, perquè contribueix que es desenvolupin valors com l'equitat, la justícia i la democràcia. A més, es busca la coresponsabilitat, per millorar la qualitat de vida de les persones que viuen soles.

Com a accions del 2015 es poden remarcar: constitució del grup impulsor, presentació del projecte Vincles, enfortir les xarxes de confiança, promoure el voluntariat, per donar atenció a les persones dependents que viuen soles i impulsar l'Àgora Ciutadana 2016.

D'altra banda, també es s'ha començat a elaborar l'Estratègia de Comunicació per conscienciar el canvi de valors per augmentar el compromís de la ciutadania.

De cara al 2016, aquest tractor vol impulsar aquesta Estratègia Comunicativa amb les diferents entitats que hi formen part per aconseguir tenir un llenguatge transversal.

Cal remarcar també la proposta de realització d'un mapeig durant el 2016 sobre els projectes existents a la ciutat per reduir l'aïllament i la soledat no volguda.

Per últim, remarcar l'acompanyament futur del Projecte Tractor al projecte Vincles per seguir enfortint les relacions.

# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida

## BCN Garantia Social



**Toni Vinagre**  
Adjunt Direcció Tècnica Creu Roja a Barcelona.

L'encàrrec d'aquest tractor és el d'impulsar i fer seguiment dels projectes que garanteixin la cobertura de les necessitats bàsiques dels ciutadans de Barcelona.

Aquests drets es concreten en: garantir el dret a l'alimentació, als subministraments bàsics i productes no alimentaris i serveis de primera necessitat.

Durant el 2015 s'ha fet un primer mapeig de recursos en l'àmbit dels subministraments bàsics, punts de distribució de roba i bancs de productes. Amb tot això es pretén veure les necessitats i els barris més desafavorits. Així, es farà un mapa detallat amb els recursos del territori ubicant-los en un mapa de la ciutat de Barcelona, amb la localització de tots els recursos.

En aquells punts on hi hagi més desigualtat, es pretén focalitzar l'acció per disminuir aquesta diferència i treballar per a què allà on hi hagi els punts més desafavorits hi hagi els recursos necessaris.

De cara al 2016, s'actualitzarà el mapeig de tots els recursos al ser una eina viva i activa.

A més, es vol treballar el model de distribució d'aliments i les de cobertura de necessitats bàsiques alimentàries de la ciutat de Barcelona.

Per tant, es vol fer una bona praxis. Volem retirar-nos del "donar" per començar a treballar "l'acompanyar". Canviar models de distribució per models en què les famílies tinguin l'oportunitat de fer el mateix que fa qualsevol de nosaltres, no haver d'anar a un lloc a buscar paquets de menjar, sinó poder anar a un supermercat i comprar el que necessitin. És un repte per debatre durant el 2016 per capgirar aquesta situació i dignificar l'atenció a les persones.

# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida

## Una Economia més Social



**Toni Codina**

Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Els objectius d'aquest Projecte Tractor són múltiples i diversos.

En un principi es van definir sis objectius. Tres d'ells tenen a veure amb l'enfortiment i la millora dels actors de l'economia social de la ciutat i els altres tres objectius estan relacionats en la capacitat dels actors d'actuar d'acord amb la responsabilitat social.

Al llarg del 2015, a part d'identificar els sis objectius, també s'ha treballat per concretar les accions per cada un d'ells per tal de prioritzar-los.

Algunes d'aquestes accions són:

- Aconseguir la participació de representants de les associacions d'economia social a la ciutat.
- Promoure el desenvolupament d'un pla estratègic d'economia social a la ciutat.
- Promoure la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió.

- Aprofundir en noves mesures per la contractació pública responsable.
- Desplegament de clàusules socials en la contractació municipal.
- Estudiar noves fórmules per posar en marxa nous projectes de cooperació.

El pas següent que es proposa és analitzar les actuacions i poder acabar d'aterrar millor quines són les actuacions que convé prioritzar.

També es vol buscar la manera d'encaixar els esforços que s'estan fent, i poder trobar sinèrgies entre el GIS i els nous espais que s'impulsin des de el Comissionat.

# Balanç i propostes dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida

## Una ciutat amb més habitatge social



**Ricard Fernández**  
Gerent de l'Àrea de Drets Socials

Els objectius d'aquest projecte tractor s'han treballat amb Càritas Diocesana, l'entitat que serà referent del projecte.

El primer d'ells és conèixer i afrontar els desnonaments a la ciutat de Barcelona. Aquest coneixement s'ha incrementat gràcies a la Llei i ha permès actuar a les entitats i a l'Ajuntament.

Cal recordar que Barcelona té només un 1% d'habitatges en règim social, quan la llei de dret a l'habitatge marca un objectiu del 15%.

Barcelona és l'única ciutat gran d'Espanya que està desenvolupant un programa fort de construcció d'habitatge social per anar incrementant el parc. Per això, el segon objectiu és incrementar el parc d'habitatge assequible, social.

En tercer lloc, es vol reduir el nombre de persones sense llar.

I, en quart lloc és vol millorar les condicions dels habitatges dels col·lectius més vulnerables.

Tot això amb un clar objectiu general: donar alternatives dignes i d'apoderament a la ciutadania per a tota la gent amenaçada sense llar.

Què es vol fer el 2016?

Estudiar la creació d'una *housing association* que permetria, entre les entitats i les entitats financeres, incrementar fortament i de forma estable l'habitatge de lloguer assequible, com a lloguer social.

Necessitem conèixer la xarxa per poder actuar. Per això, volem ampliar el coneixement sobre la situació d'exclusió residencial a la ciutat.

I per últim, canviar els criteris d'adjudicació de l'habitatge, especialment el que prové de la Mesa d'Emergències, i adreçat al criteri històric pel qual només tenien dret a l'habitatge persones amb rendes mínimes. Hi ha molta gent que no té renda, i té necessitats d'habitatge.



# Propostes de futur 2016-2017 (I)



## **Tere Bermúdez**

Responsable del Programa Sense Llar i Habitatge de Càritas Diocesana de Barcelona

Les propostes de futur 2016-2017 són:

1. La posada en marxa de l'organització del propi Acord: l'organització ha estat repensada davant dels nous reptes de governança, la situació social a la ciutat, i per l'evolució de l'Acord Ciutadà. A més, per tal de donar importància al treball de les xarxes i la mirada territorial des dels barris.
2. L'avaluació de l'Estratègia Compartida. Amb aquesta avaluació es planteja: l'avaluació de l'avenç dels Projectes Tractors, de les línies estratègiques, i l'acompliment dels objectius. Es pretén, igualment, fer una comparativa de l'evolució social a la ciutat, tenint en compte la mitjana de Catalunya. D'altra banda, també vol avaluar les accions, experiències i bones pràctiques desenvolupades pels projectes tractors.
3. El desenvolupament d'un nou pla d'inclusió social com a pla de ciutat que incorpora i concreta el conjunt d'actuacions amb una visió territorial. Des del Consell de Governança de l'Acord Ciutadà es treballarà per fer una proposta metodològica amb l'objectiu d'ampliar el seu impacte.
4. La territorialització de l'Acord per tal d'abordar les situacions de desigualtat social als diferents barris, amb el model de treball de l'Acord.
5. La celebració dels 10 anys de la signatura de l'Acord Ciutadà el dia 27 de setembre al CCCB.
6. L'impuls de l'acció dels projectes tractors.
7. Impulsar la comunicació externa de l'Acord amb la creació d'una Comissió de Comunicació.
8. La creació de noves xarxes i nous espais de coproducció, com per exemple un per avançar en una ciutat accessible i compromesa amb el dret a la vida independent, de les persones.

# Propostes de futur 2016-2017 (II)

Aquest espai també va servir com a ocasió per centrar quines serien les estratègies de l'Acord.

La primera proposta d'acord és que es vol més posició política. L'Acord ha de tenir més visibilitat i ha de ser més precís en els posicionaments.

La segona proposta fa referència a aconseguir més aliança interna per tal de localitzar les discrepàncies i els aspectes que sumen, per fer que la part interna sigui cada vegada més potent.

En tercer lloc, parlem de proximitat en el territori, sobretot si es parla d'acció comunitària. Així, ens permetrà arribar millor a la ciutadania.

Totes aquestes propostes, marcaran un salt extraordinari d'estratègies clau que marcaran l'Acord del futur.

Per últim, s'ha de reconèixer que l'Acord pot tenir inèrcies vicioses. És a dir, reconèixer que dins del propi Acord hi ha desavinences i per això és important buscar sinèrgies noves per construir aquest projecte en comú.



**Núria Carrera**

Degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya

# Espai de debat i intercanvi

## Propostes de futur 2016-2017

- “Ens convé que el creixement de les xarxes pugui ser molt més exponencial. El futur passa per què les xarxes tinguin més fortalesa”.
- “Hem de créixer en visualització. Les tècniques de comunicació s’han d’enfortir”.
- “La territorialització és una oportunitat per vincular teixit ciutadà amb les entitats”.



# Espai de debat i intercanvi

## Irrupció de persones desallotjades de la Llotja Mukhayyam

Amb la irrupció a l'Assemblea d'un col·lectiu de persones desallotjades de la Llotja Mukhayyam es va debatre àmpliament sobre el paper i les accions de l'Acord Ciutadà entorn les persones en busca de refugi. Aquest col·lectiu posava de manifest, entre d'altres aspectes, la manca de reconeixement i d'inclusió del que gaudien en aquest tipus d'actes i la situació d'exclusió social de certs col·lectius.

Posteriorment, les entitats de l'Acord, van continuar el debat, tot destacant:

- "Es important que entrem en contacte amb el territori per incorporar a l'Acord a altres persones que no es troben en entitats socials. S'ha de tenir en compte la gent no organitzada dins l'Acord. Les entitats han de ser més flonges".
- "Reconèixer a les persones beneficiàries de la nostra acció com a persones actives amb un punt de vista. Es necessita un canvi que ha d'anar arrelat al territori".
- "Potencialitzar el treball en xarxa i recollir en el nostre discurs el posicionament de les persones per a les quals treballem".
- "Aquest fet ens ha interpel·lat i ens ha de fer plantejar noves línies i estratègies més enllà de les que tenim".



# Espai de debat i intercanvi

## Irrupció de persones desallotjades de la Llotja Mukhayyam

- “Hi ha una manca de representats d’usuaris a l’Assemblea. Per a les properes vegades, hauríem de portar beneficiaris o usuaris de la nostra feina”.
- “No poden venir les 1000 persones a les que representem, però en el nostre discurs ha de sortir reflectit. Treballar en xarxa amb els altres és una de les mesures principals”.
- “Cal pensar què podem fer com a Acord Ciutadà a partir d’aquest posicionament. Cal un espai específic on veure com recollim aquestes visions i posicionaments en espais per poder avançar conjuntament en resposta a aquesta situació”.
- “Hem tingut un regal perquè ens han interpel·lat en allò que som. No hi ha Acord Ciutadà si no hi ha diàleg acceptant les diferències dels altres. Avui comença un diàleg però portarà cap a un diàleg més fructífer”.
- “Hem de poder fer un exercici d’autoreflexió per intentar-nos reformar.



# Posicionament de l'Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi

Posicionament del Consell de Govern respecte les persones en busca de refugi



**Montserrat Tohá.** Directora de la Fundació IreS  
**Raquel de Haro.** Responsable de polítiques socials i drets de ciutadania. CCOO del Barcelonès.

Aquest espai va servir per exposar el posicionament del Consell de Govern de l'Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi.

L'Acord Ciutadà, davant el gravíssim problema humanitari de les persones refugiades i front el tractament instrumental i poc solidari de no pocs Estats de la Unió Europea, vol posar de manifest un seguit de consideracions, propostes i compromisos d'acció per millorar la manera com es fa front a aquest important desafiament de la cohesió social.

Així, sol·licita:

1. Un canvi substancial en les polítiques macroeconòmiques de la Comissió Europea, que permetin enfortir les inversions socials per millorar la cohesió social interna i enfortir la nostra capacitat d'acolliment.
2. Una més gran solidaritat i un més alt sentit de la justícia global i que s'ampliïn les quotes d'acolliment tant del Consell d'Europa i la Comissió Europea, com de l'Estat Espanyol.

3. Garantir els drets humans i la seguretat de les persones refugiades.
4. Enfortir les polítiques de cooperació internacional, tant de la Unió Europea com dels països membres, que incideixin en la repercussió social, econòmica i institucional dels països que es troben en una situació més vulnerable i dels països en conflicte.
5. Que sigui escoltada la veu de la majoria de la ciutadania i de les ciutats reclamant més justícia i més inversions socials.
6. Establir una política d'acollida i d'asil comuna a la Unió Europea.

Davant d'això, l'Acord Ciutadà es compromet a lliurar aquest posicionament a l'administració de l'Estat Espanyol i la Comissió Europea i a la Xarxa d'*Eurocities* juntament amb l'enfortiment, des de l'Espai Social, del Pla "Barcelona Ciutat Refugi", dels oferiments per participar en l'acolliment i atenció de les persones refugiades.

# Intervenció de cloenda

Com us podeu imaginar, ser alcaldessa té coses bones i dolentes: poca conciliació i poc temps per conèixer la gent que treballa per la ciutat de Barcelona.

Per a mi, és un regal arribar i trobar-me amb un debat com aquest. Per això, es pot dir que una ciutat inclusiva és un objectiu però, en realitat, es tracta d'un procés pel que cada dia t'has de comprometre. Voler ser una ciutat inclusiva és un punt de partida, ens queda molt per fer, no hem de ser autocomplaents.

Aquesta gent ha vingut aquí perquè és l'únic lloc que veuen que poden dialogar i fer-se sentir. Barcelona és una ciutat refugi, des de fa molts anys, durant tota la seva història. I això, és una cosa que és primordial per garantir els drets humans.

D'altra banda, el fet de què et posicionis, provoca que d'altres t'exigeixin més que a aquells que no es posicionen.

Tenim molt clar que aconseguir la ciutat que volem, més justa, més amable i més inclusiva, és una activitat col·lectiva i això solament ho aconseguirem, si ens mobilitzem de forma col·lectiva amb els mateixos objectius.

Malgrat les desigualtats, tenim un teixit social ciutadà molt important a la ciutat de Barcelona. Per això, hem de continuar enfortint-lo.

Ha d'haver-hi una implicació per part de la ciutadania i no només des de l'administració. La inclusió solament és real si hi ha una ciutadania implicada. I, a més, hem de tenir molt clar que millorar la situació de la ciutat és una tasca col·lectiva.



**Ada Colau**, Alcaldessa de Barcelona

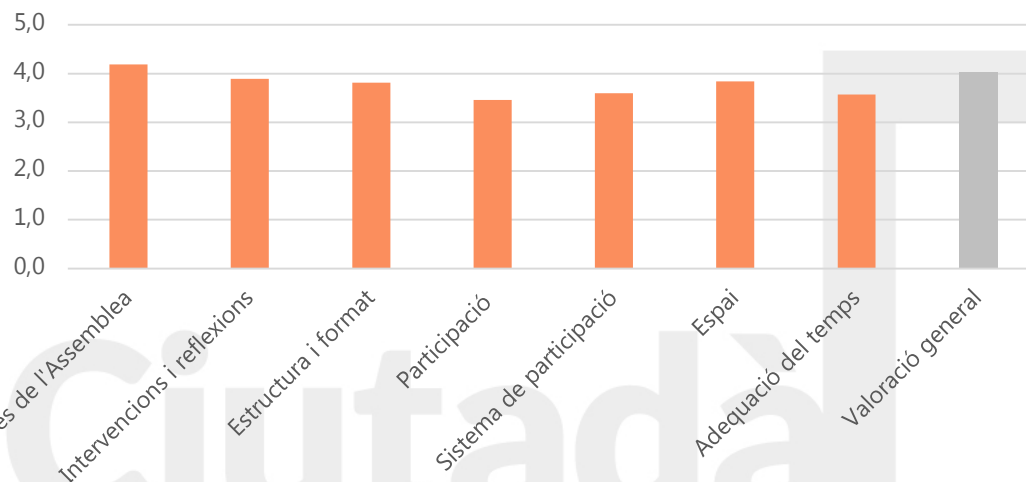
## 4. Valoració de l'Assemblea

A partir del formulari contestant pels assistents de l'Assemblea, tant de forma *online* com presencial, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de l'Assemblea és de 4 punts sobre 5.
- La participació va permetre constatar l'interès per l'Acord Ciutadà i el repte al qual vol fer front, essent un marc idoni pel futur de l'Acord Ciutadà.
- S'ha valorat positivament la metodologia, l'organització, l'àmplia participació i la seva representativitat, i la qualitat de les ponències.
- La bona adequació als temps i al programa, tot i les incidències, van fer que esdevingués una Assemblea interessant i rica en continguts.
- L'interès per la temàtica de l'Assemblea i l'encert en la dinàmica de participació.
- Com a aspecte a millorar es proposa facilitar més espais de participació i debat a les properes Assemblees.



**Valoració de l'Assemblea de l'Acord Ciutadà 2016**





# 5. Documentació i informació d'interès



Programa de la Assemblea.

Memòria 2015 de l'Acord Ciutadà.

Nous criteris organitzatius de l'Acord Ciutadà.

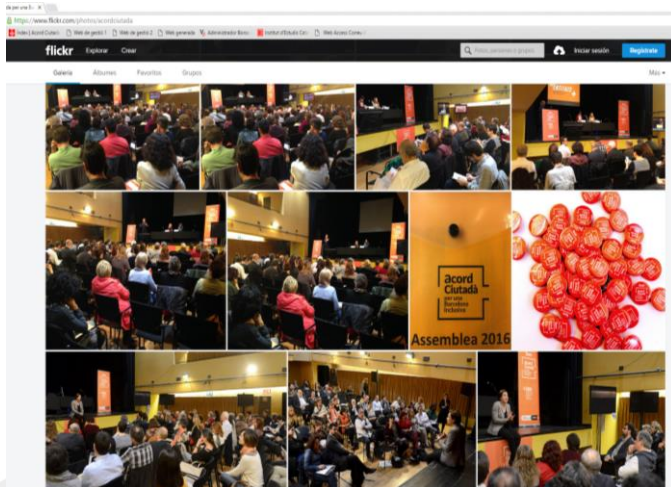
Posicionament del Consell de Govern respecte es persones en busca de refugi.

acord Ciutadà

# 6. Xarxes Socials

Veure la galeria d'imatges de Flickr:

<https://www.flickr.com/photos/acordciutada/albums/72157668412893272>



Consultar Storify de Twitter de la Jornada:

<https://storify.com/AcordCiutada/assemblea-anual-2016-acord-ciutada>



acord Ciutadà