

Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015

BCN



Textos de Lectura Fàcil

Ajuntament de
Barcelona



Índex

1. Què és?	3
2. Qui l'impulsa?	4
3. Per què es fa?	4
4. Com s'ha elaborat?.....	5
5. A qui s'adreça?	5
6. Què és l'exclusió social?	5
7. Punt de partida: diagnosi de la realitat	6
8. Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada	9
9. En quins principis es basa el Pla?	10
10. Desplegament territorial	12
11. Línies estratègiques: objectius i actuacions	12

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva.....	13
---	----

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada.....	15
--	----

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Les persones i el barri, centre de les polítiques de qualitat de vida i igualtat.....	19
---	----

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania ...	35
---	----

12. Seguiment i avaluació	41
---------------------------------	----



Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015

1. Què és?

El Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 articula les polítiques sectorials i territorials que garanteixen la prestació de serveis per la inclusió de la ciutadania.

És el principal instrument que té l'Ajuntament per treballar per una ciutat inclusiva i cohesionada i per lluitar contra els factors d'exclusió que hi ha a la ciutat.

Una de les prioritats del govern municipal és fer de Barcelona una ciutat on totes les persones gaudeixin de benestar i de qualitat de vida.

El Pla ha de permetre una resposta àmplia, unitària i eficaç del conjunt de la ciutat (i no tan sols de l'Ajuntament).

Per fer-ho, el Pla s'organitza en 4 línies d'actuació estratègiques:

1. L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva
2. Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada
3. Les persones i el barri, centre de les polítiques de qualitat de vida i igualtat
4. Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania

Cada línia d'actuació té uns objectius generals que es materialitzen en unes actuacions concretes per tal de respondre a les necessitats ciutadanes de forma ràpida i eficient.

Aquests objectius i aquestes actuacions impliquen tota l'administració municipal, les altres administracions, les associacions i la ciutadania.

2. Qui l'impulsa?

L'Ajuntament des de totes les seves àrees, i sobretot des dels serveis municipals que treballen pel benestar de les persones, (àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports).

La principal novetat d'aquest Pla d'inclusió és que es treballarà conjuntament amb entitats i organitzacions de la ciutat (en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva) per donar una resposta àmplia i eficaç a les necessitats socials de la ciutadania, i amb el màxim consens polític.

3. Per què es fa?

Per assegurar la cohesió social, reduir desigualtats i aconseguir la igualtat d'oportunitats. I per això, el Pla:

- › Prioritza les persones més vulnerables, especialment els infants i els adolescents.
- › Detecta i actua en la fase prèvia de l'exclusió social.
- › Mobilitza tots els recursos, socials, civils i empresarials.
- › Treballa des de la proximitat dels barris i amb la comunitat.
- › Coordina tots els agents implicats.

4. Com s'ha elaborat?

El Pla és el resultat d'un ampli procés participatiu.

El document final ha comptat amb aportacions del conjunt de la societat civil. Hi han intervingut:

- › El Consell Municipal de Benestar Social, que agrupa més de 150 entitats i institucions
- › L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, organització que aplega més de 470 entitats
- › Els professionals de les diferents gerències municipals
- › La ciutadania

5. A qui s'adreça?

A tota la ciutadania, i en especial a les persones que pateixen o estan en risc de patir exclusió social.

Als professionals, agents socials i ciutadans que treballen per la cohesió social a la ciutat de Barcelona.

6. Què és l'exclusió social?

Són aquelles situacions que pateixen persones o grups de persones que han de fer front a diversos desavantatges, més o menys greus, com la manca de treball, les dificultats amb la vivenda, la manca d'ingressos econòmics... que els posa en situació de vulnerabilitat i desigualtat respecte el seu entorn.

L'exclusió social es manifesta en algun dels següents àmbits:

- › **Econòmic:** pobresa
- › **Laboral:** atur

- › **Residencial:** habitatge inaccessible, sense llar, assentament informal
- › **Formatiu:** analfabetisme, nivell formatiu insuficient
- › **Sociosanitari:** vellesa fràgil, discapacitat, malalties de risc social
- › **Relacional:** debilitat de les xarxes familiars i comunitàries
- › **Ciutadania:** feblesa en l'exercici de drets cívics i polítics
- › **Cultural:** analfabetisme digital, desigualtat en l'accés al capital cultural

7. Punt de partida: diagnosi de la realitat

Abans de definir el conjunt de polítiques que es duran a terme per a la inclusió social, s'ha analitzat la realitat de Barcelona per conèixer les dades i les dinàmiques que provoquen risc d'exclusió social i com afecten a la ciutadania.

Aquest és un resum de les dades més significatives del Pla d'inclusió:

Manca d'oportunitats pels joves

Augmenta la precarietat laboral i augmenta el nombre de joves que ni estudien ni treballen.

Envelliment i sobreenvelliment de la població

A Barcelona, 2 de cada 10 persones són més grans de 65 anys.

Més persones dependents

És necessari adaptar la ciutat per a la gent gran i continuar el desplegament de la Llei d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència.



Dificultats d'integració de les persones amb discapacitat

Són especialment vulnerables davant les situacions d'exclusió social, ja que sovint necessiten atenció en les seves activitats diàries.

Canvi de paradigma migratori

Hi ha un estancament en l'arribada de població estrangera, i un conjunt de prioritats, en tant que és qui pateix més les conseqüències de la crisi.

Increment del risc de pobresa

La crisi econòmica afecta a una àmplia part de la societat i les conseqüències les pateixen moltes famílies.

Augmenten les desigualtats socials

Hi ha un empobriment general de les classes mitjanes.

Més aturats de llarga durada i sense prestació

Augmenten les persones que fa més d'un any que estan a l'atur, i es redueix la proporció de persones aturades que reben prestacions o subsidis.

Augmenta la precarietat laboral

La major part dels contractes signats el 2011 eren temporals i molts eren per a períodes inferiors a un mes.

Més persones soles

3 de cada 10 llars de Barcelona són unipersonals.
Un terç de les persones de més de 65 anys viuen soles.

Precarietat de l'habitatge

Augmenta el nombre de famílies que tenen problemes per pagar les despeses d'hipoteca o del lloguer de l'habitatge.

Continua el fracàs escolar

La taxa del 15% d'abandonament d'estudis a 4t d'ESO continua sent molt alta. Cal tenir en compte que l'educació secundària és la porta per entrar al mercat laboral en condicions adequades.

Increment de les addiccions a l'alcohol

L'alcohol és la droga que ocasiona un nombre més alt de primeres visites al Servei d'Orientació sobre Drogues.

No coresponsabilitat en la conciliació laboral i familiar

Les dones encara tenen dificultats per harmonitzar la vida personal, familiar i laboral.

Aquesta realitat evidencia la necessitat de treballar per una Barcelona més inclusiva i cohesionada, on tots els habitants gaudeixen de les mateixes oportunitats de benestar i qualitat de vida.

8. Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada

Barcelona vol ser una ciutat inclusiva, per voluntat del seu govern, de la societat civil i de les persones que hi viuen.

La cohesió social a la ciutat s'assenta sobre 3 pilars principals:

L'acció pública: una acció pública proactiva per garantir prestacions i serveis que afavoreixin un entorn inclusiu i de cohesió, i evitar l'exclusió de les persones en risc.

Les persones i les famílies: les polítiques i els serveis municipals han de tenir com a objectiu prioritari les persones i les famílies, que són xarxes de solidaritat i protecció.

Les xarxes relacionals: família, veïns, amics, associacions, etc. afavoreixen la socialització i la integració en la vida cívica i es mobilitzen quan una persona es troba en dificultats, oferint oportunitats, recursos i suport.



9. En quins principis es basa el Pla?

Universalitat, solidaritat i accessibilitat dels drets socials

Totes les persones han de gaudir dels seus drets socials i de les mateixes oportunitats per accedir a uns serveis de qualitat.

Prevenció i proactivitat

Els poders públics han d'incidir en les veritables causes dels problemes, actuant en el curt termini i dissenyant actuacions polítiques a mig i llarg termini.

Integralitat i transversalitat

L'actuació municipal ha de tractar la inclusió social des de diferents àmbits per tal de procurar una atenció global a les persones més vulnerables.

Participació, consens i coresponsabilitat

Cal fomentar una gestió de les polítiques públiques que permeti la interlocució entre les institucions i la societat civil, especialment amb el tercer sector d'acció social. Cal promoure la responsabilitat compartida en funció del rol i les competències de cada un.



Proximitat

Per a unes polítiques públiques més eficients cal treballar des de la proximitat, atenent a les necessitats de cada barri i districte.

Enfocament a persones i famílies

La política social s'orienta a les necessitats de les persones.

Intervencions adequades al cicle de vida i amb visió de gènere

Els poders públics han d'estar alerta de les necessitats i els riscos que comporta cada moment vital i promoure actuacions preventives, tenint en compte la qüestió de gènere.

Igualtat en la diversitat

Una ciutat justa, cohesionada i agradable ha de valorar la diversitat en tots els seus àmbits. Aquest objectiu s'assoleix mitjançant la igualtat d'oportunitats de totes les persones.

Coordinació entre institucions

La realitat de la ciutat fa necessari que les diferents administracions públiques de l'àrea metropolitana es coordinin en polítiques d'inclusió social.

Eficiència, transparència i gestió innovadora i àgil

Cal coordinar els recursos de què es disposa i optimitzar-los, intercanviar coneixement amb les associacions del tercer sector, i promoure la transparència per generar confiança i assumir responsabilitats.

10. Desplegament territorial

El Pla per a la Inclusió es desplegarà en els districtes i barris de Barcelona.

Es treballarà des de la proximitat per conèixer millor les persones i les seves necessitats, i així poder decidir el tipus d'actuació que s'hi desenvoluparà.

Les mesures del Pla es desplegaran tenint en compte les necessitats més urgents de cada zona.

El Pla també tindrà en compte l'enfocament inclusiu de la ciutat i, per tant, desenvoluparà actuacions conjuntes a tot el territori.

11. Línies estratègiques: objectius i actuacions

El Pla s'organitza en 4 línies estratègiques que es despleguen en objectius i actuacions.

Els objectius indiquen el camí que seguiran les actuacions municipals (plans sectorials, plans específics i programes) per avançar cap a una ciutat inclusiva.

LÍNIA ESTRATÈGICA
L'Ajuntament de Barcelona,
una administració municipal inclusiva

1



Aquesta línia estratègica té a veure amb la manera de treballar de l'Ajuntament.

Els diferents àmbits municipals han d'integrar la inclusió social i treballar amb una visió i un plantejament global.

Aquesta línia estratègica desenvolupa mesures per millorar els canals de comunicació i els espais de trobada de l'administració municipal i la ciutadania per tal de conèixer millor les necessitats i treballar conjuntament.

Objectius

- › Treballar per la inclusió social des de tots els àmbits municipals
 - › Millorar la coordinació de les diferents àrees municipals en les actuacions inclusives
 - › Millorar l'atenció ciutadana inclusiva des de totes les àrees
 - › Promoure la recerca sobre inclusió social en l'àmbit acadèmic
 - › Fomentar l'intercanvi de bones pràctiques
 - › Fomentar la innovació per la inclusió social
 - › Fer de l'Ajuntament un referent del sector públic en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa
 - › Desenvolupar una estratègia compartida a través de l'Acord Ciutadà
 - › Promoure la coordinació entre les administracions catalanes responsables de la inclusió
 - › Fer de Barcelona una ciutat inclusiva, referent internacional
-



LÍNIA ESTRATÈGICA
Barcelona,
ciutat inclusiva i cohesionada

2



La segona línia reflecteix la incorporació d'objectius i actuacions per a la inclusió en totes les àrees municipals, més enllà de les actuacions que es desenvolupen des de l'Àrea de Qualitat de vida, Igualtat i Esports.

Totes les polítiques públiques tenen efectes sobre la inclusió i la cohesió social. És per això que cada àrea de l'Ajuntament especifica en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) quines mesures desenvoluparà per fer de Barcelona una ciutat inclusiva.

L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Mobilitat millorarà:

- › La seguretat viària, especialment la dels escolars i la gent gran.
- › El Servei de Transport Públic.
- › Les connexions i infraestructures de mobilitat i transport de la Regió Metropolitana.
- › La prevenció i la resolució de conflictes.





L'Àrea d'Economia, Empresa i Ocupació treballarà per:

- › Crear un nou model de relació entre l'administració, les empreses i els centres de coneixement que potenciï el creixement econòmic.
- › Reorientar els serveis d'ocupació a la demanda actual amb nous serveis i programes.
- › Millorar la qualitat i la competitivitat del sector comercial.
- › Donar suport a les iniciatives emprenedores i consolidar la Xarxa d'Economia Social.

L'Àrea d'Hàbitat Urbà desplegarà diverses mesures per:

- › Millorar els serveis que ofereixen les oficines d'habitatge.
- › Fomentar la col·laboració entre l'Ajuntament, els agents socials i la ciutadania.
- › Promoure l'economia verda i la innovació, reduir les emissions de carboni i millorar l'eficiència dels recursos.
- › Millorar la seguretat i accessibilitat dels espais públics.

L'Àrea d'Educació treballarà per:

- › Ampliar les places i les ràtio professors-alumes de les escoles bressol.
- › Millorar la qualitat del sistema escolar i promoure l'educació en valors.
- › Millorar l'èxit escolar i lluitar contra l'absentisme i l'abandonament escolar.

L'Àrea de Cultura i Coneixement treballarà per:

- › Promoure el patrimoni de la ciutat i la cultura popular i tradicional com a element educatiu i de cohesió.
- › Crear una xarxa d'equipaments culturals als barris orientada a la formació, la creació i la producció cultural.
- › Promoure Barcelona com a ciutat universitària de referència.

L'Àrea de Recursos promourà:

- › La simplificació i millora dels canals de comunicació entre l'administració i les associacions.
- › Uns canals de relació contínua entre l'administració, les associacions i la ciutadania.



LÍNIA ESTRATÈGICA
Les persones i el barri, centre de les polítiques
de qualitat de vida i igualtat

3

La tercera línia recull les prioritats de l'administració municipal sobre la inclusió social.

El Pla impulsarà noves mesures per adaptar els serveis socials i els serveis que vetllen per la qualitat de vida i el benestar de les persones a les noves realitats d'exclusió social. Ho farà treballant des dels barris i per als barris.

Es promouran actuacions per millorar l'autonomia i apoderament de persones i famílies, i s'impulsarà la renovació i creació de nous equipaments.

Serveis socials bàsics

Objectius

- › Millorar l'atenció i l'eficiència dels Centres de Serveis Socials Bàsics
- › Avançar en el desplegament de la Llei de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència
- › Millorar i ampliar la cobertura dels serveis de Teleassistència i d'Ajuda Domiciliària a tothom que ho necessiti.
- › Avançar en el traspàs de serveis socials d'atenció especialitzada al Consorci de Serveis Socials (CSS) de Barcelona per tal de millorar-ne la qualitat
- › Consolidar i ampliar el Programa Radars, iniciativa de col·laboració cívica d'atenció a les persones més grans que viuen soles.
- › Treballar conjuntament amb les entitats del tercer sector d'acció social.

Persones vulnerables i en situació de pobresa

Objectius

- › Ampliar els serveis i equipaments del Programa d'atenció a persones sense sostre.
- › Millorar els dispositius d'atenció a les persones en situació de pobresa extrema i de cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació i habitatge.
- › Ajustar el nombre de places de menjador social a les necessitats d'alimentació que es detectin.
- › Posar en marxa, quan s'hagi aprovat, el "Model d'intervenció en població sense llar a Catalunya", elaborat i consensuat entre el Govern de la Generalitat i les entitats socials.
- › Potenciar una xarxa de serveis de benestar de responsabilitat pública, amb la participació d'entitats, agents socials i ciutadania.
- › Consolidar els acords de col·laboració entre el Programa sense sostre i els programes de salut mental



Ajuda alimentària

Objectius

- › Augmentar els recursos i crear nous serveis de distribució d'ajuda alimentària per a persones en situació de pobresa.
- › Buscar noves maneres de distribuir els aliments.
- › Garantir un menjador social que ofereixi el Servei d'Àpats en companyia a cada districte i buscar solucions per oferir el servei tots els dies.
- › Treballar amb el Banc dels Aliments perquè a cada districte hi hagin centres distribuïdors d'aliments.
- › Crear la Taula Solidària d'Aliments de Barcelona.



Habitatge

Objectius

- › Augmentar l'habitatge social a Barcelona, d'acord amb les altres administracions i els agents econòmics i socials.
- › Evitar, en la mesura del possible, els processos de desallotjament i desnonament a la ciutat i, quan es produeixin, fer tot el possible per reduir els efectes negatius en menors i persones vulnerables.
- › Millorar els sistemes d'accés a l'habitatge.
- › Facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer de preu assequible.
- › Augmentar els recursos i el nombre d'equipaments i serveis per millorar l'atenció a les persones i famílies que pateixen processos de desallotjament o desnonament.
- › Millorar el sistema d'adjudicació d'habitatges destinats a emergències socials, amb especial atenció a les persones més vulnerables.



Inserció sociolaboral

Objectius

- › Afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió (joves, aturats de llarga durada, treballadors sexuals, persones amb discapacitat, persones que han patit drogodependència, etc).
- › Oferir formació per a persones a l'atur, amb dificultats específiques o en risc d'exclusió.
- › Fomentar la innovació social i les iniciatives emprenedores, especialment entre persones aturades.
- › Reconèixer i col·laborar amb les empreses inclusives.
- › Promoure l'accés a les TIC de totes les persones i, especialment, de les que tenen major risc d'exclusió digital.



Infància i família

Objectius

- › Potenciar els serveis de suport a la família i d'atenció a la petita infància.
- › Consolidar el Servei de Famílies Col·laboradores.
- › Consolidar els Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).
- › Promoure projectes d'atenció social preventiva per evitar que la pobresa infantil sigui crònica.
- › Donar suport als serveis i projectes que promouen l'educació inclusiva en el temps lliure.
- › Potenciar els serveis d'intervenció socioeducativa amb infants.
- › Millorar la coordinació entre els serveis de diferents administracions de prevenció i atenció social a la infància i les seves famílies.
- › Afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar.



Adolescència i joventut

Objectius

- › Millorar les oportunitats de treball juvenil, a través de la formació i la informació.
 - › Potenciar els serveis d'atenció als joves.
 - › Augmentar la presència d'adolescents i joves en els actes culturals i de lleure de la ciutat.
 - › Promocionar l'ocupació juvenil i donar suport a la formació professional i l'emprenedoria juvenil.
-



Gent gran

Objectius

- › Fer una ciutat per a totes les edats, d'acord amb el Projecte de Ciutats Amigues de la Gent Gran de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).
 - › Fomentar l'envelliment actiu.
 - › Millorar els equipaments de barri per a les persones grans promovent la participació de la gent gran.
 - › Promoure la participació de la gent gran.
 - › Coordinar la detecció i atenció de casos de maltractament a la gent gran amb els diferents agents i institucions.
 - › Garantir l'acolliment residencial urgent de gent gran en situació d'urgència social.
 - › Ampliar en el territori la xarxa de serveis de suport a la vida quotidiana per a les persones grans fràgils i dependents.
-



Salut

Objectius

- › Vetllar per la salut de les persones, reduir desigualtats entre la ciutadania i contribuir a la cohesió social.
- › Aprofundir en el coneixement de la salut a la ciutat.
- › Buscar fórmules d'atenció global de les persones amb problemes de salut mental.
- › Tenir present la salut en les polítiques municipals (serveis socials, habitat urbà, cultura, esports, etc.) per fer una ciutat saludable.



Drets civils

Objectius

- › Promoure el coneixement i la defensa dels drets i deures de la ciutadania mitjançant l'Agència per la Igualtat i la No Discriminació.
- › Fer campanyes de sensibilització sobre els drets de la ciutadania, igualtat i no discriminació en diferents espais (Ajuntament de Barcelona, escoles, ciutadania).
- › Impulsar l'àmbit relacional amb les diverses confessions religioses de la ciutat.



Dona

Objectius

- › Promoure la igualtat entre homes i dones respectant la diferència, amb especial atenció a les dones més vulnerables (dones amb discapacitat, víctimes de violència masclista i víctimes d'exploració sexual)
 - › Defensar el dret a la igualtat d'oportunitats de totes les dones (en especial de les més vulnerables), de manera coordinada amb entitats, administracions i institucions.
 - › Intensificar les actuacions per prevenir la violència masclista en els centres educatius, l'educació en el lleure, els mitjans de comunicació i els cossos de seguretat.
 - › Lluitar contra el tràfic de dones amb finalitat d'exploració sexual i establir des de l'Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS) la coordinació amb els cossos policials per intercanviar informació.
-



Immigració

Objectius

- › Promoure la integració de les persones nouvingudes en la vida social de Barcelona.
- › Potenciar la xarxa d'acollida descentralitzada per als nouvinguts amb mediadors professionals i amb la col·laboració d'entitats per poder oferir orientacions personalitzades.
- › Tractar els problemes derivats de la irregularitat administrativa dels estrangers per minimitzar-los amb respecte a les garanties legals i als drets humans.
- › Promoure el voluntariat i la interacció de persones d'origen estranger.
- › Fomentar la participació de tota la ciutadania en un projecte comú de convivència a la ciutat.
- › Promoure una major participació de les persones immigrades i de les associacions d'immigrants en la vida social de la ciutat.



Persones amb discapacitat

Objectius

- › Millorar l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat.
- › Promoure la correcta atenció de les persones amb discapacitat per part dels professionals dels diversos sectors municipals.
- › Construir una ciutat sense barreres amb la implicació i la participació de tota la ciutadania, que garanteixi els drets de les persones amb discapacitat.



Esports

Objectius

- › Garantir el paper de cohesió, inclusió i igualtat social de l'esport.
 - › Utilitzar l'esport com a eina integradora, contribuint a evitar el risc d'exclusió social.
-



Ciutadania activa, participació i voluntariat

Objectius

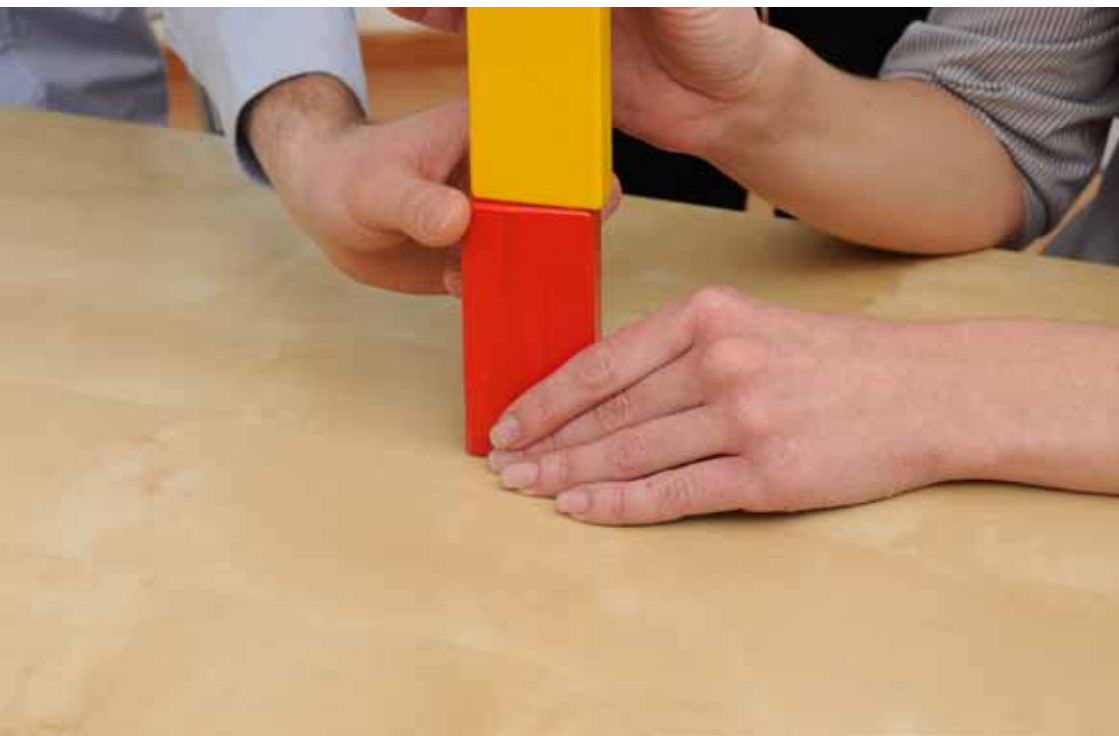
- › Promoure la participació activa de la ciutadania.
- › Potenciar els diversos projectes i recursos d'acció comunitària.
- › Reforçar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'adhesió de més entitats i organitzacions i una major implicació de totes elles.
- › Renovar i impulsar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència Masclista per implicar tota la ciutadania en la prevenció i la lluita contra la violència masclista.





LÍNIA ESTRATÈGICA
**Una estratègia compartida amb la societat civil
i la ciutadania**

4



La quarta línia destaca el treball de l'administració municipal amb les entitats del territori i del tercer sector d'acció social per fer una ciutat més inclusiva.

El Pla impulsarà una estratègia compartida amb el tercer sector d'acció social per establir uns objectius i uns programes que articulin els recursos públics, els recursos d'iniciativa social i del voluntariat, per poder donar una resposta més àmplia i eficaç a les necessitats socials de la ciutadania.

L'estratègia compartida implicarà als diferents acotors socials de la ciutat i es promourà dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i de les seves Xarxes d'Acció.

Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants

Objectius

- › Adaptar la xarxa a la nova situació de la població immigrada de Barcelona.
 - Potenciar la xarxa en els territoris amb mediadors professionals i entitats, per oferir orientació personalitzada sobre feina, serveis, habitatge i convivència.
 - Desenvolupar les accions de la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic D'estrangeria (XESAJE).
 - Desenvolupar les accions de la Coordinadora de la Llengua.

Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar

Objectius

- › Fomentar la coordinació i l'intercanvi d'experiències dins la xarxa.
- › Millorar l'adequació i eficàcia dels serveis i recursos existents a la ciutat per atendre més i millor les persones sense llar.
- › Sensibilitzar les entitats i la ciutadania sobre les situacions de necessitat i les actuacions amb persones sense llar.

Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Objectius

- › Avançar en la definició del model comú de tots els centres oberts de la xarxa.
 - Ampliar la cobertura d'acció territorial de la xarxa a la ciutat incorporant nous centres, fent especial atenció a les zones vulnerables.
 - Intercanviar coneixements i perspectives sobre la realitat en què s'actua.

Xarxa Cultura per la Inclusió Social

Objectius

- › Fomentar la coordinació i l'intercanviar d'experiències entre cultura i acció social.
- › Fer més visibles els projectes que treballen la vessant inclusiva de la cultura.

Xarxa dels Drets dels Infants

Objectius

- › Defensar i promoure els drets dels infants, segons la Convenció sobre els Drets dels Infants.
 - Sensibilitzar la població sobre els drets dels infants, especialment el dret a la participació.
 - Difondre les iniciatives i projectes de les entitats de la xarxa en relació amb els drets dels infants.
-

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

Objectius

- › Esdevenir un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge.
 - › Oferir una visió global dels recursos residencials de la ciutat.
 - › Fomentar l'acció conjunta entre l'administració pública i les entitats socials.
-

Xarxa d'Economia Social

Objectius

- › Optimitzar recursos a través de l'intercanvi de coneixements i l'aportació de noves metodologies d'inserció laboral a les organitzacions de la xarxa.
 - › Oferir eines de gestió per la millora organitzacional i empresarial i la innovació de les entitats de la xarxa.
 - › Obrir-se a altres xarxes catalanes i europees, especialment les mediterrànies.
 - › Difondre el treball realitzat per les organitzacions de la xarxa.
-

Xarxa de Prevenció i Convivència

Objectius

- › Afrontar el repte del sentiment d'inseguretat de la ciutadania.
 - › Prevenir i gestionar els conflictes causats per les agressions contra els espais i béns públics i contra les persones, reforçant així el dret a la ciutat per a tothom.
-

Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores

Objectius

- › Millorar les respostes de suport a les famílies cuidadores, analitzant la situació actual de les persones cuidadores.
 - › Promoure el reconeixement públic de les persones cuidadores no professionals.
 - › Compartir coneixements i intercanviar experiències de famílies cuidadores per tal de millorar la coordinació entre les entitats i els professionals.
-

12. Seguiment i avaluació

El seguiment i l'avaluació dels resultats del Pla per a la Inclusió Social de Barcelona es farà mitjançant:

- › **Una comissió** formada per professionals de:
 - Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
 - Altres gerències municipals
 - Consell de Govern de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva.

- › **Informes de seguiment.**
 - I-Informe de seguiment desembre 2013
 - II-Informe de seguiment desembre 2014

- › **Un informe d'avaluació final** per comprovar el grau d'assoliment de les actuacions previstes en el Pla i l'impacte de les mesures en l'estat de la inclusió a la ciutat.





**bcn.cat/
qualitatdevida**

facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat